

CRÉATION DE LA POSTE SANTÉ & AUTONOMIE : « L'AVENIR EST PARTICULIÈREMENT ENTHOUSIASMANT »

PAR JOËLLE HAYEK / ANNONCÉE CET AUTOMNE, LA NAISSANCE DE LA POSTE SANTÉ & AUTONOMIE, NOUVEL OPÉRATEUR UNIQUE POUR LES ACTIVITÉS SANTÉ DU GROUPE LA POSTE, FAIT DÉJÀ L'EFFET D'UNE PETITE RÉVOLUTION. OLIVIER BARETS, DIRECTEUR GÉNÉRAL ADJOINT EN CHARGE DU MARKETING STRATÉGIQUE, DE LA COMMUNICATION ET DES PARTENARIATS, NOUS EN DIT PLUS.

Pourriez-vous revenir sur cette création ?

Olivier Barets : Le groupe La Poste est présent depuis déjà plusieurs années dans le secteur de la santé, mais son offre était jusque-là relativement dispersée entre différentes entités du groupe. La constitution de La Poste Santé & Autonomie entend rassembler ses nombreuses activités et expertises au sein d'une entité dédiée, pilotée par Dominique Pon dont la stratégie est alignée avec celle du groupe, « La Poste 2030, engagée pour vous ». Il s'agit, plus concrètement, de mieux mettre à profit l'alliance des services de proximité humaine du groupe La Poste, et des services numériques de confiance portés par Docaposte, pour offrir des réponses pertinentes aux difficultés structurelles de notre système de santé. Nous nous concentrerons plus particulièrement sur deux champs voués à devenir indissociables : le maintien à domicile des patients, comme l'a montré notre récent partenariat avec l'IHU HealthAge de Toulouse sur le repérage des facteurs de fragilité chez les seniors dans le cadre du programme ICOPE ; et la valorisation des données de santé, notamment illustrée par la présence, au sein de l'entité, d'Heva, spécialiste de l'analyse des données de santé, et l'acquisition d'Axonal-Biostatem, spécialiste de la gestion des projets de recherche clinique.

L'acquisition de Maincare s'inscrit également dans cette stratégie.

Pourriez-vous nous en parler ?

L'intégration de Maincare, acteur majeur des systèmes d'information hospitaliers, fait entrer Docaposte dans le cœur de

métier de l'hôpital, là où jusqu'à présent, ses solutions de confiance numérique restaient à la marge de la production de soins. Maincare y gagne également, car il n'est ainsi plus soumis aux contraintes d'un modèle financiarisé : rappelons-le, l'actionnaire majoritaire du groupe La Poste est aujourd'hui la Caisse des dépôts et consignations. Ce rachat permet donc à Maincare de mener sereinement la réorganisation de son offre selon une orientation métiers, elle-même opérée sous l'impulsion de son nouveau directeur général, Olivier Geoffroy. Il garantit également sa pérennité sur le marché français, tout en sécurisant le développement du DPI Maincare IC, ainsi que la transition des utilisateurs de M-CrossWay vers cette solution de nouvelle génération. Les clients de Maincare pourront par ailleurs directement bénéficier des innovations développées par Docaposte et ses filiales. Je pense notamment ici à la solution souveraine d'intelligence artificielle générative en santé, validée par preuve de concept en octobre dernier et qui sera disponible courant 2024.

Ces prochains mois seront également marqués par le lancement de la plateforme Careside.

Que pourriez-vous nous en dire ?

Cette plateforme innovante d'orchestration de services digitaux et humains pour les patients est en cours de mise en œuvre par La Poste Santé & Autonomie. Elle regroupera les solutions d'e-admission, de télésurveillance et de télésuivi médical d'Happytal, Maela et Nouveau, et prochainement les outils de coordination territoriale de Maincare, de manière



Olivier Barets,
directeur général adjoint de
La Poste Santé & Autonomie

à proposer une couverture complète des parcours patients. Le socle de Careside sera en outre parfaitement interopérable avec l'écosystème de la santé, objet entre autres de notre partenariat avec Medtronic, ainsi qu'avec les logiciels métiers des professionnels de santé afin de faciliter les échanges et assurer une exploitation optimale des données de santé ; le tout dans un environnement souverain et sécurisé. L'avenir est donc particulièrement enthousiasmant, d'autant que ces prochains mois permettront de véritablement percevoir les fruits de ces nouvelles dynamiques. ●