

LE GHT HOPITAUX DE PROVENCE OPTIMISE SES FLUX PATIENTS AVEC LA SOLUTION M-SESAME DE MAINCARE

Le GHT Hôpitaux de Provence, un des groupements hospitaliers les plus importants de France avec 13 établissements et un bassin de 2 millions d'habitants, a choisi la solution M-SESAME, développée par Atout Majeur Concept, distribuée et intégrée par Maincare, pour répondre à ses besoins en matière de gestion des flux patients. M-SESAME sera déployée sur les 13 établissements du GHT d'ici fin 2025 et lui permettra de disposer d'une visibilité globale de la disponibilité des lits et d'améliorer l'orientation des patients sur tout le territoire.

Une optimisation des flux patients sur les 13 établissements du GHT

Avec 13 établissements, plus de 9 300 lits et un territoire de 2 millions d'habitants, le GHT Hôpitaux de Provence, dont les Hôpitaux Universitaires de Marseille constituent le site support, est un des groupements hospitaliers les plus importants de France.

L'amélioration des flux patients étant pour le groupement un enjeu stratégique, le GHT Hôpitaux de Provence a fait le choix de la solution M-SESAME proposée par Maincare, filiale de Docaposte et expertise de La Poste Santé & Autonomie.

Lancée en 2023 en partenariat avec Atout Majeur Concept qui l'a développée, la solution M-SESAME va permettre au GHT Hôpitaux de Provence de :

- Disposer d'une même solution de gestion des flux patients sur tous les établissements ;
- Harmoniser les pratiques et modes de fonctionnement en matière de gestion des flux patients ;
- Disposer d'une meilleure visibilité de l'occupation des lits sur chaque établissement et sur tout le GHT ;
- Faciliter l'efficacité des services de soins et le travail des bed managers ;
- Améliorer l'orientation des patients dès leur arrivée aux urgences ;
- Répondre aux attentes de l'ARS en termes de gestion des lits sur le territoire.

La solution est également connectée au Répertoire national de l'Offre et des Ressources (ROR) et complètement intégrée au SIH. Ainsi, grâce à sa plateforme territoriale, le GHT va disposer d'une vision globale des ressources disponibles au

niveau de tout le territoire pour faciliter la coordination entre les établissements, optimiser l'utilisation des ressources et améliorer la prise en charge des patients.

3 sites pilotes déployés sur le 1^{er} semestre 2025

Après un premier déploiement sur le Centre Hospitalier de Martigues début 2025, la solution sera déployée sur les deux autres sites pilotes, le Centre Hospitalier d'Arles et l'Hôpital de La Timone – AP-HM, sur le premier semestre. La solution sera ensuite progressivement déployée sur les 10 autres sites d'ici fin 2025.

Afin de garantir la réussite du projet dont la composante organisationnelle est essentielle, une démarche de co-construction a été mise en œuvre avec le GHT : des audits de maturité technique et organisationnelle ont notamment été réalisés sur l'ensemble des sites pour évaluer leurs besoins spécifiques, et toutes les parties prenantes (direction des établissements, DSI, équipes médicales) ont été associées aux ateliers de cadrage en amont et le sont dans le cadre des comités de pilotage menés tout au long du projet.

Pour Loriane AYOUB, directrice des coopérations et du GHT Hôpitaux de Provence, à l'AP-HM : « *Le projet de gestion des flux patients est emblématique d'une gestion de projet réussie dans un GHT de grande taille avec 13 établissements parties : d'une grande complexité, il a nécessité la structuration d'une équipe projet pluriprofessionnelle représentant les différents métiers et établissements, en lien constant avec les équipes Maincare. C'est un projet très fédérateur, qui a pour ambition à terme de s'appuyer sur les filières médico-soignantes du GHT pour améliorer les parcours patients.* »

Pour Chloé Lefranc, Directrice de la Business Unit Flux Patients chez Maincare : « *Nous sommes très fiers de la confiance que nous accorde le GHT Hôpitaux de Provence en choisissant M-SESAME. Toutes les équipes de Maincare impliquées sont heureuses de travailler main dans la main avec celles d'Atout Majeur Concept et du GHT pour la réussite du projet. Ce déploiement majeur nous permettra de démontrer tout le potentiel de la solution et de son impact significatif sur l'amélioration de la prise en charge des patients sur un territoire aussi important.* »

Pour Dimitri Duval, Président Directeur Général d'Atout Majeur Concept : « *Nous sommes ravis d'accompagner le déploiement de M-SESAME pour ce projet d'envergure. Le GHT Hôpitaux de Provence sera en effet le premier GHT d'une telle importance à disposer d'une solution de gestion des flux patients, interfacée avec la plateforme territoriale. Cela donnera au GHT une vision complète de la disponibilité des lits sur son territoire afin d'optimiser le parcours patient. Ce partenariat avec Maincare, diffuseur et intégrateur de notre solution, permet d'accélérer la mutation des GHT avec une solution centrale dans le parcours du patient et le système d'information hospitalier.* »

Le GHT Hôpitaux de Provence

Le Groupement Hospitalier et Universitaire « Hôpitaux de Provence » est composé de 13 établissements représentant plus de 9 300 lits et places pour un territoire de 2 millions d'habitants. Il s'agit de l'un des plus importants de France. Les Hôpitaux Universitaires de Marseille sont l'établissement support du GHT.

Le groupement compte plus de 3900 médecins et plus de 25 000 personnels non médicaux.

L'objectif des Hôpitaux de Provence est de devenir un groupe public dynamique, qui encourage la coordination et la coopération en vue d'assurer l'excellence des hôpitaux publics du département des Bouches-du-Rhône.



1 Centre Hospitalier Universitaire (établissement support)

- ASSISTANCE PUBLIQUE - HÔPITAUX DE MARSEILLE (AP-HM)

9 Centres Hospitaliers

- CENTRE HOSPITALIER INTERCOMMUNAL AIX-PERTUIS
- CENTRE HOSPITALIER ALLAUCH
- CENTRE HOSPITALIER ARLES
- HÔPITAUX DES PORTES DE CAMARGUE (TARASCON, BEAUCAIRE)
- CENTRE HOSPITALIER AUBAGNE
- CENTRE HOSPITALIER LA CIOTAT
- CENTRE HOSPITALIER MARTIGUES
- CENTRE HOSPITALIER SALON-DE-PROVENCE
- CENTRE GÉRONTOLOGIQUE DÉPARTEMENTAL MONTOLIVET

3 centres spécialisés en psychiatrie

- CENTRE HOSPITALIER SPÉCIALISÉ EDOUARD TOULOUSE
- CENTRE HOSPITALIER SPÉCIALISÉ MONTPERRIN
- CENTRE HOSPITALIER SPÉCIALISÉ VALVERT

Établissement associé aux Hôpitaux de Provence

- L'HÔPITAL D'INSTRUCTION DES ARMÉES LAVERAN, GÉRÉ PAR L'ARMÉE

Atout Majeur Concept

Acteur reconnu dans le monde de la santé, Atout Majeur Concept accompagne les établissements de santé dans la digitalisation et la dématérialisation de leurs processus. Atout Majeur Concept a développé depuis près de 20 ans plus de 72 applications dans son Progiciel de Gestion Intégré SESAME. Pour aller plus loin dans la digitalisation du parcours patient, Atout Majeur Concept propose notamment une solution de Gestion des Flux Patients intégrant la Gestion des Lits, le Brancardage, les Transports Sanitaires, le Bionettoyage, le suivi social et des indicateurs de suivi. Son module de Gestion des Lits a notamment été plébiscité par l'ANAP (l'Agence Nationale de la performance sanitaire et médico-sociale) en juillet 2022, dans le cadre de son analyse du panorama des solutions SI du marché sur la Gestion territoriale des lits. Entreprise en pleine croissance, Atout Majeur Concept compte aujourd'hui près de 40 salariés et une augmentation croissante de son chiffre d'affaires depuis 2 ans.

A propos de Maincare

Plus qu'un éditeur pour le monde de la santé, Maincare est un véritable partenaire de confiance qui accompagne depuis 25 ans tous les acteurs de la santé – établissements et groupements hospitaliers, agences régionales, assureurs et mutuelles – dans leur transformation digitale avec une offre globale de solutions numériques et de services. Maincare, c'est aujourd'hui 650 collaborateurs au service des soignants, médecins et autres professionnels de la santé avec un seul objectif : concevoir pour eux des solutions numériques innovantes et pratiques qui leur permettent d'accorder le maximum de temps à ce qui est leur cœur de métier, le patient. Près de 1000 établissements et GRADeS, dont 80 % des CHU/CHR français, font déjà confiance à Maincare. En 2023, Maincare a rejoint Docaposte, filiale numérique de La Poste, et La Poste Santé & Autonomie, le nouveau pôle qui rassemble l'ensemble des activités et expertises en santé du groupe. Pour en savoir plus : www.maincare.com

Contact presse :

Jérôme LAPRAY - T. 06 68 63 05 50 - Jerome.lapray@maincare.fr