

DATA-CENTRÉ ET SOUVERAIN : LA STRATÉGIE DE MAINCARE POUR L'HÔPITAL DE DEMAIN

Par Joëlle Hayek / Devenue un impératif stratégique, la transformation du système de santé exige des partenaires capables d'apporter une vision claire et pleinement alignée sur les enjeux du secteur. Au cœur de ce mouvement, Maincare – désormais intégré à La Poste Santé & Autonomie – déploie une feuille de route visant à moderniser en profondeur le SIH autour d'une architecture data-centrée, tout en accélérant l'adoption d'une IA souveraine au service des usages quotidiens. Olivier Geoffroy, son directeur général, revient sur cette trajectoire ambitieuse et sur les choix structurants opérés pour aider les établissements de santé à franchir cette nouvelle étape.

Pour commencer, pourriez-vous nous rappeler le rôle de Maincare au sein de La Poste Santé & Autonomie ?

Olivier Geoffroy : Face à la nécessité de diversifier ses activités, le groupe La Poste a fait de la santé un axe stratégique majeur en créant La Poste Santé & Autonomie, un acteur industriel d'intérêt général, à capitaux 100 % publics. Cette marque combine la proximité humaine propre au groupe La Poste et l'excellence numérique de Docaposte, notamment pour la sécurisation, l'hébergement et la valorisation des données de santé. La vision de La Poste Santé & Autonomie est ambitieuse : promouvoir un modèle ouvert, souverain et centré sur la donnée, au service des parcours de santé, de la prévention et de la recherche. C'est dans ce cadre que Maincare, acteur historique du système d'information hospitalier (SIH) présent sur plus de 1 000 sites, intervient pour industrialiser un SIH centré sur la donnée. Sa force réside dans la complémentarité avec les autres entités du groupe, et notamment Docaposte qui apporte son expertise dans les technologies

innovantes, la souveraineté et la sécurité. Ensemble, nous formons un ensemble d'expertises cohérent, capable de soutenir la transformation numérique du secteur de la santé.

Justement, quels enjeux identifiez-vous aujourd'hui au sein de ce secteur ?

Nous avons de la chance, en France, de pouvoir nous appuyer sur des hôpitaux reconnus pour leur excellence médicale, leur fort potentiel d'innovation clinique et l'engagement remarquable de leurs équipes. Ce sont de véritables atouts. Pour autant, les hôpitaux français font face à des défis persistants : tension sur les ressources humaines, difficultés d'attractivité médicale, organisations territoriales parfois inadaptées, fragmentation croissante des SIH, contraintes réglementaires récurrentes, pressions budgétaires importantes... Sur le plan numérique, ces enjeux sont amplifiés par la multiplication des applications hétérogènes, souvent cloisonnées, ce qui alourdit les organisations quotidiennes. Le virage numérique, initialement pensé



Olivier Geoffroy,
directeur général
de Maincare

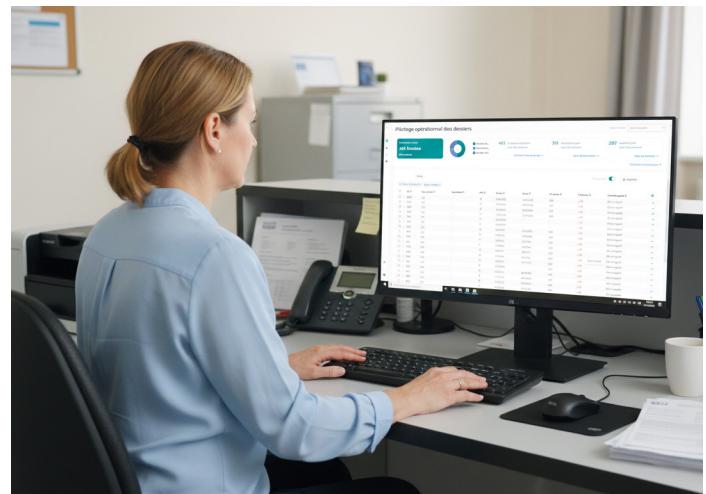
pour simplifier les usages et réduire la charge administrative, a paradoxalement ajouté de la complexité. Notre ambition est donc de passer d'un SIH morcelé à une architecture unifiée et centrée sur la donnée, permettant de simplifier les processus, de renforcer les dynamiques territoriales, de fluidifier la coordination ville-hôpital et de soutenir la recherche clinique. L'objectif est de concilier ergonomie, fiabilité et couverture des besoins médicaux et administratifs, tout en favorisant l'ouverture et le partage des données.

C'est à cette fin que La Poste Santé & Autonomie a co-créé l'Alliance SIH...

Pour porter une transformation souveraine et data-centrée du SIH, il nous faut bâtir un socle technique agnostique et interopérable, au sein duquel des briques applicatives agiles pourraient être activées en fonction des besoins. Cette trajectoire commune, qui permettra donc une exploitation simple, sécurisée et standardisée des informations médicales, doit être portée et promue par des acteurs qui partagent les mêmes convictions. Chacun peut préserver sa singularité dans les solutions proposées, mais en s'inscrivant dans un modèle partagé dont la construction est devenue primordiale pour que notre système de santé puisse relever les défis qui sont les siens – d'autant que des standards existent, et qu'ils ont été expérimentés avec succès dans d'autres pays européens. L'Alliance SIH est donc une démarche d'intérêt général, qui rassemble aujourd'hui La Poste Santé & Autonomie, Maincare, le GIP CPage et les Hospices Civils de Lyon via Hopsis. Ensemble, nous cherchons à proposer un SIH de nouvelle génération, inspiré des meilleures initiatives internationales en la matière tout en étant aligné avec les travaux autour de l'Espace Européen de Données de Santé (EEDS).

Comment cette vision se matérialise-t-elle au sein de la stratégie de Maincare ?

La stratégie de Maincare repose sur un double mouvement : moderniser en profondeur nos solutions historiques, et développer de nouvelles offres innovantes, tirant parti des expertises de La Poste Santé & Autonomie. La modernisation est déjà bien avancée sur les suites administratives M-GAM, M-GEF et M-RH, le WMS Copilote – leader sur son marché –, les DPI CrossWay et Maincare IC, et notre plateforme de télémédecine M-Covalia. Cette transformation s'accompagne de fonctionnalités concrètes et opérationnelles. M-GAM, par exemple, est aujourd'hui l'une des seules GAM du marché réellement capable de proposer un fonctionnement multi-entités juridiques, avec des écrans entièrement modernisés, de nouveaux usages et des fonctionnalités enrichies par l'IA. Les utilisateurs n'ont plus besoin de naviguer entre différents modules : une liste de travail intelligente met automatiquement en avant les éléments importants dans le contexte de l'utilisateur.



Entièrement refondue, la solution M-GAM offre de nouvelles fonctionnalités à forte valeur ajoutée, dont un pilotage opérationnel des dossiers de facturation, permettant aux DIM de gérer de manière centralisée l'ensemble de leurs processus métiers.

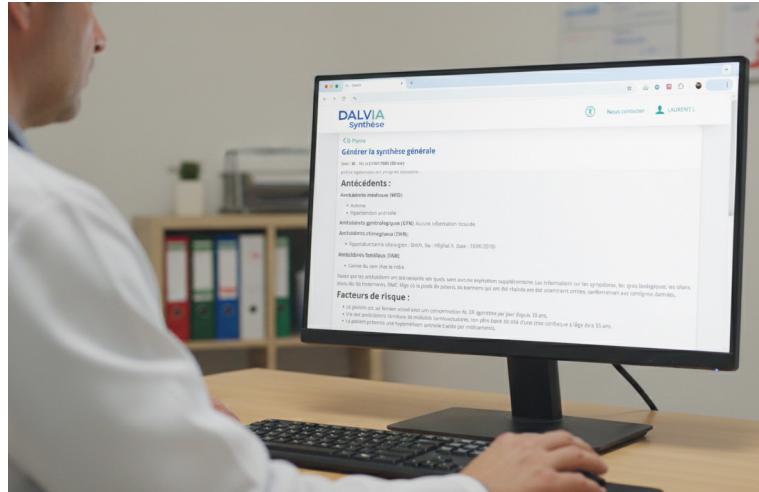
« LA STRATÉGIE DE MAINCARE REPOSE SUR UN DOUBLE MOUVEMENT :

MODERNISER EN PROFONDEUR NOS SOLUTIONS HISTORIQUES, ET DÉVELOPPER DE NOUVELLES OFFRES INNOVANTES, TIRANT PARTI DES EXPERTISES DE LA POSTE SANTÉ & AUTONOMIE »

Quid des nouvelles offres ?

Nous accélérerons la dynamique autour de notre DPI de nouvelle génération Maincare IC, qui a démontré sa maturité et est maintenant en production dans plusieurs établissements. Son ergonomie moderne, son IA intégrée et son socle ouvert reposant sur une approche data-centrée, en font justement un pilier de notre stratégie d'avenir. Comme je le soulignais, nous enrichissons également notre catalogue avec des solutions tirant parti de notre riche écosystème. Ainsi, nous avons récemment lancé une offre complète en imagerie médicale avec un nouveau ●●●

« CE QUI DISTINGUE PROFONDÉMENT NOS SOLUTIONS D'IA, C'EST QU'ELLES REPOSENT TOUTES SUR **LA PLATEFORME SOUVERAINE ET CONFORME DALVIA DE DOCAPOSTE** »



DALVIA, l'IA souveraine intégrée aux solutions de Maincare

●●● RIS et à venir pour 2026, un PACS de toute dernière génération. Nous proposons aussi de nombreux usages d'IA intégrés au SIH, comme la synthèse médicale ou la génération automatique de comptes-rendus, ainsi que de nombreux usages autour de la voix. Enfin, nous préparons une nouvelle offre autour des Entrepôts de Données de Santé.

Pourriez-vous nous détailler votre stratégie IA ?

Grâce à l'expertise et à la maîtrise technologique de Docaposte, nous bénéficions de compétences IA intégrées au sein de notre propre écosystème, avec une intelligence artificielle souveraine et maîtrisée de bout en bout. La plateforme IA en Santé de Docaposte, DALVIA, s'intègre naturellement dans notre environnement SIH pour faire émerger de nouveaux usages à forte valeur ajoutée. Cette intégration est déjà une réalité avec DALVIA Synthèse, qui permet la synthèse automatique de documents médicaux, ou avec DALVIA Vox, qui offre une reconnaissance vocale intelligente et la génération automatisée de résumés de consultation, ce que l'on appelle l'IA Ambiante.

D'autres usages sont-ils en cours de développement ?

Absolument. Nous disposons aujourd'hui d'un potentiel exceptionnel en matière d'IA, et nous l'exploitons de manière pragmatique. Nos développements visent à intégrer ces technologies de manière totalement native dans le SIH, afin que les professionnels de santé bénéficient directement de leurs capacités avancées dans leur environnement de travail. L'un de nos axes majeurs porte sur la voix : prescription vocale, interaction enrichie avec les logiciels, navigation plus fluide... Autant d'usages qui transforment la relation au système d'information et font gagner un temps précieux. En parallèle, nous développons des modules d'IA capables d'automatiser de nombreuses tâches médico-

administratives – logistique, dossiers d'admission, facturation, aide au codage, structuration de la donnée pour le soin et la recherche, etc. Ces outils seront conçus soit en interne, soit avec des partenaires sélectionnés pour leur expertise et leur alignement avec nos valeurs. Ce qui distingue profondément nos solutions d'IA, c'est qu'elles reposent toutes sur la plateforme souveraine et conforme DALVIA de Docaposte, dans le respect des principes éthiques. Enfin, ces IA sont toujours construites avec les soignants eux-mêmes, pour garantir une pertinence opérationnelle maximale et une création de valeur tangible pour les professionnels et les patients.

Un mot, pour finir, sur l'accompagnement des établissements de santé dans ces transformations ?

Il y a deux ans, Maincare a opéré une réorganisation par business units, renforçant ainsi son agilité et sa proximité avec le terrain. Cette structuration, combinée aux synergies issues de La Poste Santé & Autonomie, nous permet d'adapter nos équipes et nos ressources selon les besoins locaux. Nous pouvons aussi nous appuyer sur les expertises complémentaires de Docaposte pour l'expertise technologique, de Heva sur la valorisation des données de santé, ou de Careside pour les parcours territoriaux de santé, pour offrir des solutions complètes et pertinentes. C'est là une force majeure particulièrement différenciante, d'autant que notre écosystème, celui de La Poste Santé & Autonomie, bénéficie d'une pérennité assurée par un actionnariat 100 % public à travers la Caisse des Dépôts et l'État. Dans un contexte économique difficile, cette stabilité fait de nous un partenaire fiable, capable de sécuriser les investissements et de soutenir la transformation du système de santé sur le long terme.●