

NOUVEAU SUCCÈS POUR M-VISIBILITÉ, LE LOGICIEL DE PILOTAGE VISUEL DE MAINCARE SOLUTIONS

GESTION DES LITS : LE CENTRE HOSPITALIER DE SAMBRE AVESNOIS RELÈVE LE DÉFI

Situé dans le Bassin de Santé du Hainaut Cambrésis, région des Hauts-de-France, le Centre Hospitalier de Sambre Avesnois (CHSA) totalise 380 lits et 49 places dans le domaine sanitaire (MCO et Psychiatrie), ainsi que 120 lits et 115 places dans le domaine médico-social (EHPAD et CAMSP). Établissement pivot de son secteur sanitaire, il est résolument engagé dans une démarche d'amélioration des flux patients, mise en œuvre avec l'appui du logiciel de pilotage visuel M-Visibilité, diffusé par l'éditeur Maincare Solutions. Explications.

PAR JOËLLE HAYEK

DANS QUEL CONTEXTE AVEZ-VOUS CHOISI LA SOLUTION M-VISIBILITÉ ?

MARIE-PIERRE BONGIOVANNI-VERGEZ, DIRECTRICE DE L'ÉTABLISSEMENT, ET PHILIPPE ALARCON, CHEF DE SERVICE DES URGENCES : En septembre 2013, le CHSA a initié une nouvelle dynamique dans l'optimisation de la gestion des lits avec la création de la fonction de « bed manager » ; la mise en place d'un logiciel spécialisé



Au CH Sambre-Avesnois, M-Visibilité apporte une meilleure synchronisation des actions autour du patient

s'est alors naturellement imposée. Nous avons néanmoins plusieurs prérequis : la solution retenue devait contribuer à la fluidification des parcours, en réduisant les délais d'attente et les durées de transfert. Elle devait également faciliter la prise de décision en fonction du profil physiopathologique du patient, dans le respect des

durées moyennes de séjour. Autant d'objectifs auxquels répondait M-Visibilité. Cette solution favorise en effet l'attribution du bon lit au bon patient et au bon moment, tout en offrant une réponse simple et pertinente aux besoins de la prise en charge des soins non programmés et, plus largement, à la gestion des lits en temps réel. Disponibles à travers des interfaces intuitives, ses fonctionnalités sont en outre faciles à prendre en main par l'ensemble des acteurs (professionnels médicaux et paramédicaux, administrateurs, prestataires de nettoyage, etc.).

COMMENT S'EST DÉROULÉE LA MISE EN PLACE DE CE LOGICIEL SPÉCIALISÉ ?

MARIE-FRANCE DELPORTE, DIRECTRICE DES SOINS : Une fois la solution paramétrée, nous avons formé, en interne, quatre référents administrateurs chargés de former à leur tour l'ensemble de la communauté hospitalière au sein même des services de soins. Le déploiement a quant à lui été mené en plusieurs étapes, d'abord dans trois services pilotes (60 lits)

avant d'être étendu aux Pôles Médecine et Chirurgie, soit 230 lits au total. Une démarche étroitement accompagnée par les équipes de Maincare Solutions, à travers la constitution d'un comité de pilotage M-Visibilité et la mise à disposition de référents intervenant au plus près des utilisateurs. Nous saluons d'ailleurs leur grand

professionnalisme et leur réactivité, ainsi que leur forte implication tout au long du projet.

QUELS BÉNÉFICES AVEZ-VOUS CONSTATÉ SUITE À L'INSTALLATION DE M-VISIBILITÉ ?

EVELYNE LADRIÈRE, BED MANAGER : D'un point de vue organisationnel, le rôle de « bed manager » a indéniablement été conforté grâce à cette solution : le gain de temps, associé à une information plus fiable, ont permis une gestion par anticipation et donc une meilleure synchronisation des actions autour du patient. M-Visibilité conforte par ailleurs la dynamique institutionnelle d'optimisation de la gestion des lits, tout en améliorant la transparence et la fluidité organisationnelle de l'ensemble des prises en charge, qu'elles soient programmées ou non. Les professionnels de santé soulignent pour leur part l'amélioration des liens entre les unités de soins, avec une meilleure compréhension du travail de chacun au profit du patient. La solution a par ailleurs permis de réduire de près de 40% des transferts de patients faute de place en médecine, tout en fluidifiant les parcours des patients vers les établissements SSR du GH. Autant de succès qui justifient sa généralisation à l'ensemble des services MCO et santé mentale du CHSA d'ici la fin de l'année 2016 – soit un total de 373 lits – et l'utilisation, à terme, de l'intégralité des fonctionnalités apportées par la nouvelle version de M-Visibilité ! ■