

AU LUXEMBOURG, DEUX DES PLUS GRANDS ÉTABLISSEMENTS HOSPITALIERS CHOISISSENT MAINCARE SOLUTIONS POUR LEUR DOSSIER PATIENT DOP@MIN



A l'occasion d'une conférence de presse qui s'est tenue le 18 avril dernier à Esch-sur-Alzette, deux des principaux établissements hospitaliers du Luxembourg, le Centre Hospitalier Emile Mayrisch (CHEM) et le Centre Hospitalier de Luxembourg (CHL), ont officiellement annoncé le choix de la solution web Maincare IC pour remplacer leur dossier patient existant sur une large couverture fonctionnelle (administrative, médicale et soignante). La solution Maincare IC, sous l'appellation DOP@MIN au Luxembourg, sera fournie en mode SaaS à partir d'une infrastructure Luxembourgeoise supervisée et administrée par le pôle infogérance de Maincare Solutions. Ce contrat place Maincare Solutions comme le partenaire stratégique du système de santé du Grand-Duché.

Cestas, 24 avril 2018 – En 2014, deux des principaux établissements Luxembourgeois, le Centre Hospitalier Emile Mayrisch (CHEM) et le Centre Hospitalier de Luxembourg (CHL), décidaient de s'associer pour moderniser leur système d'information de production de soins en construisant une solution commune aux deux établissements. Au terme d'une procédure de 18 mois dans un contexte de forte concurrence internationale, les deux hôpitaux ont fait le choix de la solution « Maincare IC », nouveau DPI territorial 3.0 de Maincare Solutions né de la convergence technologique et fonctionnelle des solutions IdéoMed et M-CrossWay. Le déploiement a été officiellement annoncé le 18 avril dernier lors d'une conférence de presse organisée par les deux établissements.

Nommée DOP@MIN, la solution centralisera l'ensemble des informations du parcours du patient à l'hôpital et permettra d'améliorer sa prise en charge en simplifiant l'échange d'informations entre les professionnels de santé, en favorisant la coordination des soins, en facilitant la prise de décision et en sécurisant le circuit du médicament. Totalement intégrée au patrimoine applicatif de chaque établissement et ouverte sur l'écosystème national Luxembourgeois dont le DSP (Dossier de Soins Partagé), la solution s'inscrit dans la volonté des deux établissements d'aligner et d'optimiser leurs processus de prise en charge patient par une harmonisation des bonnes pratiques.

Le contrat, d'une durée initiale de 8 ans, porte sur la mise en place de la solution Maincare IC sur un large périmètre de prise en charge du patient (administrative, médicale et soignante) et s'appuie sur un accompagnement fort de la part des équipes de Maincare Solutions.

La solution web Maincare IC est proposée en mode SaaS - Software as a Service – hébergée sur une infrastructure Luxembourgeoise, totalement infogérée par l'équipe de Maincare Solutions.



Les nombreux atouts de ce dossier patient informatisé de nouvelle génération ont su convaincre les deux établissements qu'il s'agissait de la solution la plus à même de répondre à leurs objectifs :

- une interface web, responsive design, très ergonomique pour une prise en main rapide ;
- une solution souple, personnalisable et orientée usages pour une meilleure adhésion des utilisateurs ;
- une couverture fonctionnelle très large, multilingue, adaptée au contexte international ;
- une interopérabilité native pour interfacier facilement la solution aux applications existantes, dans le strict respect des normes d'échange internationales ;
- une ouverture vers la gestion des parcours de santé .

« Grâce à DOP@MIN, la digitalisation des hôpitaux luxembourgeois entrera dans une nouvelle ère. Le logiciel assistera les médecins et autres professionnels de santé dans leur travail quotidien. Il permettra de réunir et centraliser l'ensemble des informations de chaque patient et contribuera à améliorer les processus clés de la prise en charge des patients : tous les professionnels de santé intervenant dans la prise en charge du patient (médecins, infirmières, aides-soignantes, diététiciennes, psychologues, etc.) disposeront d'une vue synoptique à 360 du patient. » indique le Dr Romain Nati, Directeur Général du Centre Hospitalier de Luxembourg.

« La coopération et le partage sont des aspects essentiels de ce projet. Ils permettent un accompagnement global du patient, ce qui contribue, entre autres, à la mise en place d'un plan de soins pluridisciplinaire correspondant aux besoins du patient. DOP@MIN est également un outil de travail performant pour le personnel et les médecins. Les données ne sont saisies qu'une seule fois et sont accessibles à l'ensemble des professionnels de santé. Ces interactions entre tous les membres du personnel et les médecins serviront de base à l'élaboration de parcours thérapeutiques communs. L'informatique doit accompagner ce processus innovant pour simplifier les procédures de travail et laisser ainsi à l'équipe soignante davantage de « temps auprès du patient », déclare le Dr Hansjörg Reimer, Directeur Général du Centre Hospitalier Emile Mayrisch.

« Nous sommes très fiers de collaborer au projet DOP@MIN qui nous positionne résolument comme un partenaire stratégique du système de santé Luxembourgeois. Avec Maincare IC, nous proposons une approche agile et à l'écoute des utilisateurs pour construire un système convergent et transverse de prise en charge des patients, tant pour les établissements de soins aigus, de soins de rééducation et de convalescence, que pour la médecine de ville grâce à l'interopérabilité native du DSP ouvert aux professionnels de santé et aux patients » indique Omar MRANI, Directeur général Adjoint chargé de la stratégie et R&D de Maincare Solutions.

À propos de Centre Hospitalier Emile Mayrisch (CHEM)

Les origines du Centre Hospitalier Emile Mayrisch remontent à l'année 1884 lors de la création d'une première infirmerie à l'Usine de l'Arbed à Dudelange. Né de la fusion en 2004 entre l'Hôpital de la ville d'Esch-sur-Alzette (ouvert en 1930) et l'Hôpital de la ville de Dudelange (ouvert en 1901) et de la fusion en 2008 avec l'Hôpital Princesse Marie-Astrid de Niederkorn (ouvert en 1981), le Centre Hospitalier Emile Mayrisch est aujourd'hui un établissement avec des valeurs humaines, proche des citoyens, qui assure le service d'urgence du sud du Luxembourg 24h sur 24, 7/7. Il contient en collaboration étroite le centre national de radiothérapie François Baclesse.



Avec ses 37 spécialités médicales et ses 642 lits hospitaliers, le CHEM assure une prise en charge interdisciplinaire tous les jours de l'année. 1.834 salariés et 265 médecins s'engagent sur les trois sites à soigner plus de 140.000 patients par an. L'un des grands projets actuels du CHEM prévoit la construction du « Südspidol », un hôpital novateur, axé sur des soins personnalisés, la sécurité du patient, l'économie d'énergie et le « healing environment ». Lancé en 2014 à l'échelle européenne, le concours d'architectes a été remporté en 2015 par le projet avant-gardiste du groupement « Health Team Europe ». En 2017, le projet « Südspidol » a reçu le Design & Health International Academy Award, un prestigieux prix de renommée mondiale.

À propos de Centre Hospitalier de Luxembourg (CHL)

Le Centre Hospitalier de Luxembourg est défini par la loi comme un centre de diagnostic, de soins, de traitement et d'hospitalisation. Elle lui confie également des missions de recherche et d'enseignement. Créé en 1976, il regroupe aujourd'hui 4 sites cliniques: CHL Centre, CHL Maternité, CHL KannerKlinik et CHL Eich. Fort de plus de 2.100 collaborateurs actifs dans plus de 50 métiers distincts, il est devenu le 11ième employeur du Luxembourg et donc un acteur majeur de la vie socio-économique nationale.

L'organisation et les moyens du CHL sont centrés sur la prise en charge des pathologies aiguës, des pathologies graves, des urgences chirurgicales et médicales, et des soins intensifs. Le CHL dispose de neuf services nationaux ainsi que d'équipements nationaux comme le PET Scan, la lithotritie extra-corporelle et le laboratoire de fécondation in vitro. Hôpital avec mission de santé publique, le CHL participe activement à la politique de prévention contre les maladies infectieuses et à la lutte contre le sida. Les services de psychiatrie de l'enfant, de neuro-pédiatrie et de pédiatrie sociale répondent à un besoin de santé publique. Par convention avec le Ministère de la Justice, le CHL assure le service médical du Centre pénitentiaire. Il est lié par neuf conventions à l'état du Grand-Duché pour des missions diverses.

Conscient de l'importance de former au mieux les professionnels de demain, le CHL prend très à cœur sa mission d'enseignement en consacrant de nombreuses ressources à l'accueil et à l'apprentissage des jeunes professionnels de la santé, médecins, soignants, ou autres.

Acteur du monde de la recherche luxembourgeois, le CHL collabore avec l'Université de Luxembourg, et son Luxembourg Centre for Systems Biomedicine (LCSB) et avec le Luxembourg Institute of Health, non seulement en participant à plusieurs projets de recherche en commun, mais aussi grâce à l'implication directe de médecins dans les laboratoires de recherche fondamentale. Mais la recherche médicale va bien au-delà des collaborations nationales, et la plupart de projets du CHL se font en partenariat avec des hôpitaux ou des instituts européens ou internationaux.

A propos de Maincare Solutions

Situé à Canéjan (près de Bordeaux), Maincare Solutions est le leader de la e-Santé en France. Depuis près de 20 ans, le groupe édite des solutions informatiques dédiées aux établissements de santé. Ces solutions permettent la gestion du parcours du patient (admission, transfert, planification des ressources, dossier de soins, dossier médical, prescriptions...) dans tout l'hôpital (blocs, urgences, unité de soins), la gestion des images de radiologie, la gestion administrative et le pilotage de l'activité médico-économique. Depuis 2016 et le rapprochement avec la société IDO-in, Maincare Solutions a étendu son offre de services pour répondre aux nouveaux enjeux de santé : développer la prévention et améliorer la prise en charge des patients à toutes les étapes de leur parcours de santé grâce à la technologie Idéo, ou encore accélérer l'usage de la télémédecine avec l'offre Covalia. Le groupe accompagne désormais l'ensemble des acteurs du systèmes de santé - établissements publics et privés, GHT, agences régionales, assureurs et mutuelles – dans leur transformation digitale et la coordination de leurs actions. Près de 1000 établissements et GCS, dont 80 % des CHU/CHR français, font déjà confiance à Maincare Solutions. Déjà présent au Luxembourg et en Suisse, le groupe souhaite aujourd'hui accélérer son développement à l'international.

Contacts Presse :

Jérôme LAPRAY – Responsable marketing communication
Tél. 05 57 89 65 82 / Email : jerome.lapray@maincare.fr