



**MAINCARE  
SOLUTIONS**

**COMMUNIQUÉ DE PRESSE - 8 juin 2020**

## **Nouvel Observatoire e-Santé par IDC : vers une accélération de la modernisation des SI Hospitaliers**

IDC France publiait en mars dernier l'édition 2019 de son Observatoire e-Santé\* qui permet de dresser un état des lieux riche en enseignements des principaux enjeux et projets des établissements de soins, mais aussi – c'est une nouveauté – des régions, parties prenantes de plus en plus indissociables de la transformation numérique de notre système de soins. Cette nouvelle étude 2020 met en avant une accélération des dépenses IT, en particulier autour des services numériques, et une perception très positive par les établissements du volet numérique du plan #MaSanté2022. De nouvelles dynamiques auxquelles contribue Maincare Solutions.

### **Des difficultés exprimées concernant la convergence des SIH**

4 ans après le précédent Observatoire, les établissements s'avèrent moins confiants dans leur capacité à disposer d'un SIH convergent au 1<sup>er</sup> janvier 2021. Ils sont aujourd'hui 63% contre 50% en 2016. Au-delà des aspects financiers, les établissements mettent en avant des problèmes organisationnels et de gouvernance, le manque d'interopérabilité entre les différents établissements et la difficulté à mettre en place une stratégie partagée.

### **54% des établissements de soins ont augmenté leurs dépenses IT consacrées aux nouveaux projets en 2019**

L'étude met en évidence une accélération des dépenses IT en 2019 – 44% des établissements ont augmenté leurs dépenses sur cette année – et sur les deux années à venir : 40% des établissements vont notamment allouer plus du tiers de leurs dépenses à de nouveaux projets en 2020.

Si plus de 8 établissements sur 10 vont continuer à investir dans l'urbanisation de leur SI, c'est le DPI (cités par 59% des établissements) qui captera l'essentiel des dépenses IT sur les deux ans à venir. L'étude met également en évidence une nette accélération des investissements autour des portails de services numériques à destination des patients et des professionnels. En effet 2/3 des établissements indiquent qu'ils investiront dans ce domaine sur les 2 années à venir, même s'ils reconnaissent, pour la moitié d'entre eux, être encore peu ou pas avancés dans leurs projets.

### **#MaSanté2022 perçu comme un accélérateur pour les initiatives numériques par trois quarts des établissements**

Un an après son lancement, les établissements portent un regard positif sur le volet « accélérer le virage numérique » du plan #MaSanté2022. En effet, ils sont 73% à estimer qu'il va contribuer à accélérer leurs initiatives numériques pour les trois années à venir. Ils soulignent tout de même que l'essor des services numériques dépendra de la vitesse de diffusion des socles technologiques sur lesquels ils ont vocation à s'appuyer (DMP, INS et MSS en particulier).

L'Observatoire met aussi en évidence une belle dynamique autour du programme Hop'En avec 9 établissements sur 10 ayant déposé un dossier de financement.

### **Une nouvelle dynamique en Régions autour des services numériques**

Pour cette nouvelle édition, IDC a interrogé 6 régions (ARS et GRADeS). Il ressort de ces entretiens que dans leur ensemble les organisations régionales collaborent aujourd'hui étroitement avec les GHT, en particulier autour de l'interopérabilité et de la coopération entre groupements.

De leurs côtés, 8 GHT sur 10 envisagent de s'appuyer sur les initiatives E-Santé régionales pour développer de nouveaux services numériques à destination des patients et des professionnels de santé, une tendance confirmée par la crise sanitaire avec le large recours aux solutions et plateformes régionales de télémédecine par les établissements hospitaliers.

### Une position de leader confortée pour Maincare Solutions

Enfin, cette nouvelle édition de l'Observatoire e-Santé vient conforter la position de leader de Maincare Solutions au sein des établissements de soins publics, puisque la société arrive en tête dans 3 domaines des 5 abordés par l'étude : le DPI, la collaboration ville / hôpital et le PMSI.

Au-delà d'être un motif de fierté pour les 700 collaborateurs du groupe qui chaque jour s'investissent pour faire avancer l'usage du numérique en santé, cette position traduit la capacité de Maincare Solutions à être en phase avec les attentes et les dynamiques soulignées par l'étude :

- Un accompagnement efficace des GHT dans leur objectif de convergence, en particulier à travers son socle d'infrastructures urbanisé complet (gestion des identités, gestion des référentiels des ressources, stockage des données, intégration des derniers standards d'interopérabilité, etc.), un socle unique sur le marché de l'e-santé français.
- Une plateforme de production de soins, Maincare IC, qui s'inscrit dans une logique de décloisonnement des pratiques et de coordination des soins sur tout le territoire en combinant un DPI nouvelle génération nativement multi-établissements, un bouquet de services numériques (RDV en ligne, e-documents, e-admission, parcours et télémédecine) et une plateforme territoriale de gestion populationnelle pour la gestion des parcours et la télémédecine.
- Un engagement réaffirmé autour du volet « accélérer le virage numérique » du plan #MaSanté2022 dont Maincare Solutions partage les fondamentaux et les objectifs.

*« Les résultats de l'Observatoire viennent confirmer que notre stratégie est totalement en phase avec les attentes des établissements et l'évolution du marché. »* souligne Christophe Boutin, Président de Maincare Solutions, avant d'ajouter *« Sous l'impulsion du plan #MaSanté2022 les lignes bougent. La dynamique territoriale est réelle et les synergies avec les programmes régionaux deviennent évidentes. Nous pouvons espérer une transformation numérique de notre système de santé comme jamais nous n'en avons connue et la crise du Covid-19 va certainement agir comme un accélérateur de cette transformation. »*

\* Enquête menée de septembre à octobre 2019 auprès de 150 DSI ou responsables informatiques d'établissements de soins français. Enquête complétée de 6 entretiens réalisés auprès de 6 régions françaises (ARS ou GRADeS).

## A propos de Maincare Solutions

Situé à Canéjan (près de Bordeaux), Maincare Solutions est le leader de la e-Santé en France. Depuis près de 20 ans, le groupe édite des solutions informatiques dédiées aux établissements de santé. Ces solutions permettent la gestion du parcours du patient (admission, transfert, planification des ressources, dossier de soins, dossier médical, prescriptions...) dans tout l'hôpital (blocs, urgences, unité de soins), la gestion des images de radiologie, la gestion administrative et le pilotage de l'activité médico-économique.

Depuis 2016 et le rapprochement avec la société IDO-in, Maincare Solutions a étendu son offre de services pour répondre aux nouveaux enjeux de santé : développer la prévention et améliorer la prise en charge des patients à toutes les étapes de leur parcours de santé grâce à la technologie Idéo, ou encore accélérer l'usage de la télémédecine avec l'offre Covalia. Le groupe accompagne désormais l'ensemble des acteurs du système de santé - établissements publics et privés, GHT, agences régionales, assureurs et mutuelles – dans leur transformation digitale et la coordination de leurs actions. Près de 1000 établissements et GCS, dont 80 % des CHU/CHR français, font déjà confiance à Maincare Solutions. Déjà présent au Luxembourg et en Suisse, le groupe souhaite aujourd'hui accélérer son développement à l'international.

### Contacts Presse :

Jérôme LAPRAY – Responsable communication  
Tél. 05 57 89 65 82 / Email : [jerome.lapray@maincare.fr](mailto:jerome.lapray@maincare.fr)