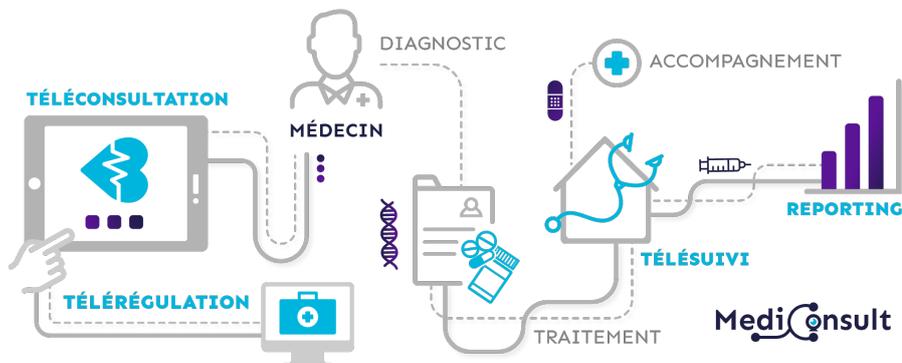


Plateforme de téléservices pour prise en charge du Coronavirus – Covid-19

Maincare Solutions met à disposition des régions et des établissements de santé / GHT une plateforme de téléservices nationale et intégrée aux plateformes régionales pour la prise en charge du Coronavirus : télérégulation, téléconsultation, télésuivi des patients à domicile et tableaux de bord pour les décideurs. A partir de leur poste de travail et d'un simple accès Internet, les médecins peuvent avoir accès à 3 fonctions de base pour gérer leur file active de patients : téléconsultation, télérégulation (SAMU) et télésuivi à domicile.



CONTEXTE

L'évolution rapide de la pandémie nécessite la **mobilisation de tous**, pouvoirs publics, professionnels de santé, décideurs et citoyens, pour endiguer la propagation du virus, désengorger les organisations de santé, communiquer sur les conduites à tenir et disposer d'une juste vision de la situation pour aider à la prise de décision.

Tout citoyen doit pouvoir consulter et être suivi depuis son lieu de vie. Ainsi, les **services de télé-médecine** apparaissent comme des **leviers importants** pour faire face à cette crise sanitaire : par exemple, la téléconsultation, acte médical réalisé à distance, remboursable par la sécurité sociale, supporté par les technologies de l'information et associant une vidéotransmission.

OBJECTIFS

Dans ce contexte, la **téléconsultation** et le **télésuivi** permettent d'optimiser l'organisation de la prise en charge (repérage, orientation, suivi, ...) et de protéger les professionnels et les patients en évitant la propagation du virus, tout en maintenant un contact pour ne pas isoler un individu face à la maladie.

Ils permettent de colliger les données pour **qualifier l'état de santé du patient et d'en effectuer le suivi** pour anticiper et décider de la prise en charge éventuelle par les établissements de santé. Ces données, consolidées, permettent

Ces téléservices doivent **respecter la confidentialité des données à caractère personnel qui sont échangées** (respect du RGPD, certification des Hébergeurs de données de santé et politique de sécurité des SI de santé).

Depuis 2008, la plateforme de télé-médecine Covalia met à disposition des téléservices multi usages et multi spécialités, plus de 2000 points de télé-médecine sont répartis à ce jour au sein du territoire. Désormais intégrée à la Solution IdéoPHM qui propose les services eParcours, disponible en mode web et hébergée, incluant téléconsultation et télésuivi adapté au Covid-19, elle constitue la plateforme MediConsult.

aussi de constituer des rapports et **tableaux de bord à l'attention des décideurs et des instances régionales / nationales** à des fins statistiques et épidémiologiques.

Les téléservices sont mis à disposition sur une **plateforme urbanisée, respectant les contraintes de sécurité et de confidentialité, et mise à disposition en mode SaaS via un hébergeur certifié.**

Cette plateforme est immédiatement accessible par les professionnels de santé et leurs patients, ou via les portails « pro » mis en place par les régions au sein des plateformes de coordination.

VALEUR AJOUTÉE

• Pour les usagers / les patients : qualité et sécurité

- Prise en charge plus rapide, sans déplacement et en évitant la propagation du virus

- Via l'accès mobile ou portail, saisie des données relatives à son état de santé (questionnaire, constantes, ...), communication avec les professionnels de santé, partage de documents

- Informations liées aux consignes à tenir, accompagnement et rassurance

• Pour les professionnels de santé : gain de temps et sécurité

- Prise en charge optimisée des patients, sans déplacement et en évitant la propagation du virus

- Accès facilité et sécurisé à MediConsult par connexion directe ou via son portail professionnel

- Optimisation du suivi des patients par visualisation de l'évolution de leur état et amélioration de la qualité des soins

• Pour les décideurs et les institutions : efficacité et disponibilité de l'information

- Optimisation de l'organisation des services de prise en charge de la population

- Edition de rapports et tableaux de bord pour le suivi des données critiques : propagation du virus, données épidémiologiques, ...

- Respect des contraintes réglementaires de sécurité et de confidentialité des données sensibles

#Solidarité #Soutien
#TousConcernés

CIBLE

Etablissements de santé/GHT/
ARS/GCS/Grades

PRÉ-REQUIS

- Compatibilité des navigateurs :
 - Chrome : dernières versions pour PC et Mac
 - Safari : dernières versions Mac
 - Firefox : dernière version sur PC

LIVRABLES

Accès gratuit à la plateforme MediConsult et support de niveau 2 pendant la durée de la crise COVID-19

*support de niveau 2: prise en charge des appels de votre support de niveau 1

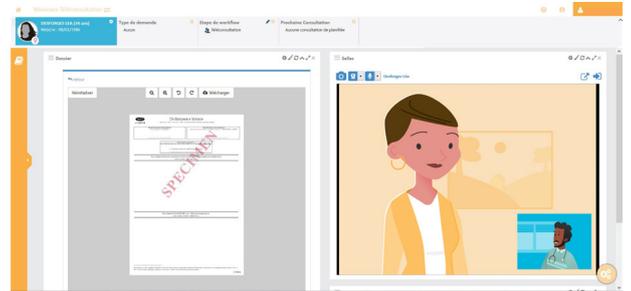
PRESTATIONS ASSOCIÉES

- Cas de l'intégration de MediConsult à votre portail professionnel (Guadeloupe, Martinique, Réunion, Normandie, Pays De Loire, Grand est, Centre) :
 - Prestations de Configuration et de mise en place d'une fédération des SSO pour l'authentification transparente de vos professionnels de santé utilisateurs
- Cas d'une connexion directe à MediConsult (<http://mediconsult.ideosante.com>) :
 - Peuplement de l'annuaire MediConsult avec les données de vos professionnels de santé utilisateurs
- En option, en fonction de votre organisation et de vos besoins :
 - Accompagnement au déploiement des usages
 - Support de niveau 1 (prise en charge des appels des utilisateurs)

USAGES ET TÉLÉSERVICES :

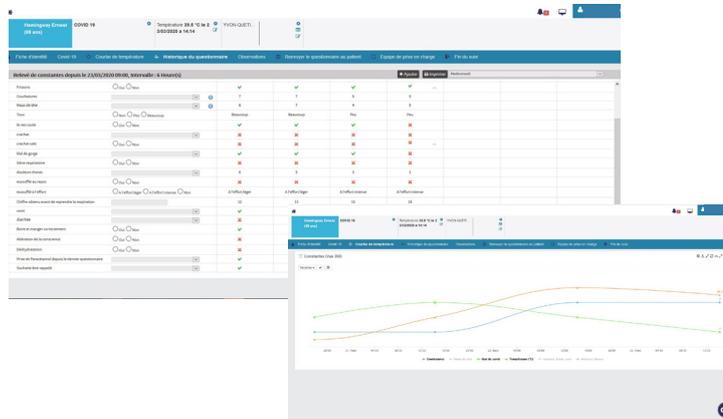
La plateforme MediConsult met à disposition en mode SaaS les téléservices de téléconsultation, télérégulation, télésuivi et reporting pour optimiser la prise en charge des usagers et des patients dans le contexte de la pandémie de Coronavirus – Covid-19.

- Le **service de téléconsultation** permet au médecin la recherche et création d'identité patient, la planification de la consultation et l'envoi de la convocation au patient, la visio conférence avec le patient, le partage de documents (résultats, ordonnance, ...) et le paiement en ligne.

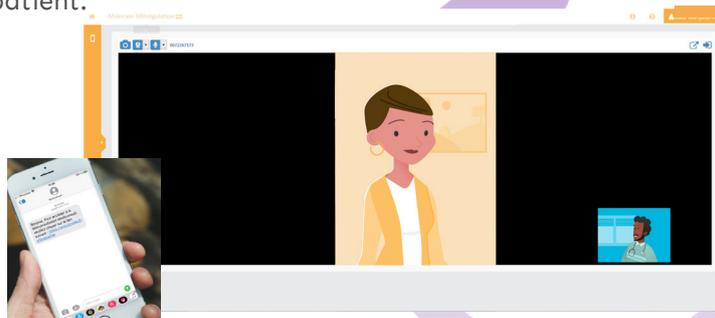


- Le **service de télésuivi** permet, suite à une téléconsultation / télérégulation : d'inclure le patient dans un « suivi », de partager avec lui de manière sécurisée un questionnaire du Ministère de la santé (cf. Questionnaire national de suivi Covid-19) qu'il va renseigner de manière quotidienne concernant l'évolution de son état et de ses constantes.

- Le professionnel de santé accède via un portail d'accès à la visualisation et au suivi des questionnaires et constantes de ses patients. Il peut piloter sa file active en fonction des indicateurs fournis via sa liste de travail.
- Le patient accède via un portail patient et / ou une app mobile au service numérique de télésuivi, il pourra y saisir et consulter ses constantes / ses réponses au questionnaire mais aussi échanger par messagerie sécurisée avec les professionnels de santé.



- Le **service de télérégulation** permet au médecin (du SAMU par exemple) de mettre en place une visioconférence sécurisée (type « face time ») par simple envoi d'un SMS au patient.



#Solidarité
#Soutien
#TousConcernés

MAINCARE SOLUTIONS

4, voie Romaine
Espace France, Bât. E/F - Canéjan
33612 CESTAS
www.maincare.com
Tél. 05 57 89 65 00

- **Respect des contraintes de sécurité et de confidentialité** : accès sécurisé des professionnels de santé par fédération de SSO ou par peuplement de fichier « professionnels » mis à disposition par les organisations de santé, accès des patients par liens sécurisés en termes d'identification et d'authentification et auto enrôlement.