



**MAINCARE
SOLUTIONS**

COMMUNIQUÉ DE PRESSE - 2 septembre 2019

Avec IdéoPlan, Maincare Solutions synchronise les services de RDV en ligne avec les S.I. hospitaliers grâce à HL7 FHIR

A l'occasion de son déploiement dans trois établissements hospitaliers de la Seine-Saint-Denis en lien avec Doctolib, Maincare Solutions annonce le lancement de son nouveau eService, IdéoPlan Hub de RDV, construit autour de la norme d'interopérabilité HL7 FHIR.

Objectifs : permettre la mise en place de services de RDV en ligne en parfaite synchronisation avec les outils de planification des S.I. hospitaliers et présenter un agenda consolidé du patient au plan territorial.

100% intégré au S.I. hospitalier pour préserver les processus existants

Très développée sur la médecine de ville, la prise de rendez-vous en ligne s'étend sur les établissements privés et progressivement sur les publics et rend un bon niveau de service pour les rendez-vous simples comme les consultations externes. Néanmoins, dans les hôpitaux publics, la gestion des rendez-vous est liée à des activités complexes, soumises à de multiples contraintes. La mise en place des stratégies de parcours et des GHT ne fait qu'accentuer ce phénomène. Il devient donc primordial de bien synchroniser en temps réel et de façon bidirectionnelle les solutions de planification hospitalières (généralement intégrées au DPI) avec les services tiers de prise de rendez-vous. Pour accompagner les établissements et groupements hospitaliers dans le déploiement d'un tel service, Maincare Solutions lance aujourd'hui son nouveau eService territorial : IdéoPlan Hub de RDV.

Pour la première fois, la solution permet une interconnexion complète de la prise de rendez-vous, en ligne ou originaire de multiples solutions tierces, au S.I. hospitalier avec de nombreux avantages à la clef :

- Respect des processus métiers et administratifs existants au sein des établissements : la mise en place des rendez-vous en ligne n'impacte pas le travail des personnels soignants et administratifs, notamment en leur évitant d'utiliser une nouvelle application tierce.
- Mise à disposition d'un agenda unifié au niveau du territoire : au-delà de l'intégration automatique des rendez-vous en ligne dans l'agenda de leur DPI, IdéoPlan Hub de RDV permet aux établissements d'accéder à un agenda unifié présentant tous les rendez-vous du territoire, quelle que soit la manière dont ils ont été pris.
- Exploitation des ressources et référentiels existants dans le DPI : aucune ressaisie n'est nécessaire, ce sont les données existantes et mises à jour dans le DPI qui sont exploitées pour adresser les rendez-vous en ligne.

IdéoPlan Hub de RDV en pratique

Les secrétariats médicaux définissent directement dans le DPI les plages de vacations externes visibles pour les médecins de ville et/ou les patients. Les annuaires des professionnels et référentiels des établissements existants et mis à jour dans le DPI (motifs de rendez-vous, lieux, spécialités, ...) sont également exploités pour adresser les rendez-vous en ligne, que ce soit via le portail de l'établissement ou via une application tierce.

Des notifications email et/ou SMS de confirmation et de rappel peuvent également être envoyées aux patients via le Hub de RDV permettant ainsi de réduire significativement le nombre de rendez-vous non honorés, et ainsi d'optimiser les ressources.

Interopérabilité garantie grâce au standard HL7 FHIR

IdéoPlan Hub de RDV exploite le standard d'interopérabilité HL7 FHIR, standard de référence préconisé par l'ASIP Santé pour la gestion des agendas partagés. Ce standard, reconnu sur le plan international, a été adapté pour les usages en France par Interop'Santé sur le domaine des rendez-vous.

Maincare Solutions se positionne ainsi comme l'un des précurseurs dans l'utilisation du dernier né des standards HL7 en France pour garantir un haut niveau d'interopérabilité avec les logiciels hospitaliers, DPI en tête, et les applications tierces de rendez-vous en ligne.

Premier déploiement en cours en Seine-Saint-Denis avec Doctolib

Depuis juillet 2019 le CHI Robert Ballanger à Aulnay-sous-Bois propose son service de rendez-vous en ligne. Il sera suivi par le GHI Le Raincy-Montfermeil à Montfermeil (faisant lui aussi partie du GHT Grand Paris Nord Est) qui l'ouvrira courant septembre, puis par le CH de Saint-Denis (GHT Plaine de France).

Dans le cadre de cette ouverture, les trois établissements ont retenu IdéoPlan Hub de RDV pour connecter leur DPI à la solution de rendez-vous en ligne Doctolib. Un choix qui leur permet à la fois d'alimenter automatiquement le service Doctolib avec des données issues du DPI (plages horaires, professionnels, spécialités, motifs, lieux, ...) – aucune ressaisie n'est donc nécessaire et les processus en place ne sont pas impactés – et de répondre à leurs exigences en matière de confidentialité des données.

Cap sur les services numériques de territoire en mode intégré avec IdéoLink et Maincare IC

Les rendez-vous en ligne s'inscrivent dans la volonté de Maincare Solutions d'accélérer le déploiement de nouveaux services numériques sur les territoires afin de rendre les parcours plus fluides pour les patients et de renforcer la coopération entre tous les professionnels. IdéoPlan Hub de RDV sera donc intégré nativement à la suite modulaire IdéoLink, déjà choisie par 35 GHT et qui s'impose comme la plateforme de référence sur ce nouveau segment de marché, ainsi qu'à Maincare IC, le nouveau DPI territorial annoncé récemment par Maincare Solutions. Dans les prochains mois, la gamme de eServices sera enrichie avec eAdmission, un service qui permettra aux patients de préparer leur admission en ligne et donc de gagner un temps précieux lors de leur passage à l'hôpital, ainsi que d'autres eServices qui seront annoncés prochainement.

« Le développement des rendez-vous en ligne est un bel exemple de modernisation de la relation patient / établissement que permet le numérique. Mais il ne faut pas que la mise en place d'un tel service, qui vise à simplifier la vie des usagers et rendre les parcours plus fluides, soit une nouvelle source de casse-tête pour les établissements par rapport à leurs outils de planification interne et à des moyens toujours contraints » déclare Christophe Boutin, Président de Maincare Solutions. *« La norme HL7 FHIR est puissante et adaptée et c'est tout l'intérêt de IdéoPlan Hub de RDV : rendre quasi-transparente la mise en place du service pour les personnels et en plus permettre pour la première fois d'avoir une vision consolidée de tous les rendez-vous pris en ligne à l'échelle d'un territoire, quelle que soit leur origine. »*

A propos de Maincare Solutions

Situé à Canéjan (près de Bordeaux), Maincare Solutions est le leader de la e-Santé en France. Depuis près de 20 ans, le groupe édite des solutions informatiques dédiées aux établissements de santé. Ces solutions permettent la gestion du parcours du patient (admission, transfert, planification des ressources, dossier de soins, dossier médical, prescriptions...) dans tout l'hôpital (blocs, urgences, unité de soins), la gestion des images de radiologie, la gestion administrative et le pilotage de l'activité médico-économique.

Depuis 2016 et le rapprochement avec la société IDO-in, Maincare Solutions a étendu son offre de services pour répondre aux nouveaux enjeux de santé : développer la prévention et améliorer la prise en charge des patients à toutes les étapes de leur parcours de santé grâce à la technologie Idéo, ou encore accélérer l'usage de la télémedecine avec l'offre Covalia. Le groupe accompagne désormais l'ensemble des acteurs du système de santé - établissements publics et privés, GHT, agences régionales, assureurs et mutuelles – dans leur transformation digitale et la coordination de leurs actions. Près de 1000 établissements et GCS, dont 80 % des CHU/CHR français, font déjà confiance à Maincare Solutions. Déjà présent au Luxembourg et en Suisse, le groupe souhaite aujourd'hui accélérer son développement à l'international.

Contacts Presse :

Jérôme LAPRAY – Responsable communication
Tél. 05 57 89 65 82 / Email : jerome.lapray@maincare.fr