



Rapport

RSE 2019



MAINCARE  
SOLUTIONS

# CHIFFRES CLÉS

---



**1000**

CLIENTS : HÔPITAUX, ORGANISATIONS DE SANTÉ,  
STRUCTURES RÉGIONALES, GHT, ASSUREURS...



UNE ÉQUIPE DE

**650**

PROFESSIONNELS PASSIONNÉS PAR  
LA E-SANTÉ ET LES NOUVELLES TECHNOLOGIES

**20**  
ANNÉES  
D'EXPÉRIENCE

EN ÉDITION DE SYSTÈME D'INFORMATION  
POUR LE MONDE DE LA SANTÉ



**73M€**

CHIFFRE D'AFFAIRES

**25%**

DU CHIFFRE D'AFFAIRES  
RÉINVESTIS EN R&D



# FAITS MARQUANTS 2019

Décembre 2019



## **Le CHU de Québec crée sa plateforme logistique mutualisée grâce à la solution Copilote**

Pour sa nouvelle Plateforme Clinico-Logistique, le CHU de Québec - Université Laval (CHU de Québec), le plus important centre hospitalier universitaire du Québec avec 5 hôpitaux et une couverture d'un bassin de près de 2 millions de personnes, fait le choix de la solution Copilote.

Novembre 2019



## **La solution Dic'T remporte l'appel d'offres du Resah pour son marché dictée numérique et reconnaissance vocale**

La solution Dic'T de la société Anticyclone, acquise en 2019 par le groupe Maincare Solutions, a fait l'objet d'un nouveau référencement par le Resah dans le cadre du marché « Acquisition, installation et mise en œuvre d'une solution logicielle de dictée numérique, de reconnaissance vocale et acquisition de matériels associés ». Un référencement qui vient conforter sa position de leader sur son marché

Octobre 2019



## **Maincare Solutions sélectionné dans le cadre de l'appel d'offres national e-parcours porté par le RESAH**

Après une consultation de plusieurs mois, Maincare Solutions, associé à Atos, est l'un des quatre consortiums à avoir été retenus par le Resah dans le cadre de l'appel d'offres « Fourniture de services numériques pour les parcours de santé et leur coordination dans la sphère sanitaire et médico-sociale (coordination interprofessionnelle et appui à la coordination) et prestations associées ».

Février 2019



## **Le GHU Paris réalise avec succès la fusion de son SI en collaboration avec Maincare Solutions**

En fin d'année, les établissements Maison Blanche, Sainte-Anne et Perray Vaucluse se sont unis pour devenir le Groupe Hospitalier Universitaire (GHU) Paris psychiatrie & neurosciences. Ce processus a notamment été rendu possible par le succès de la fusion de leurs systèmes d'information, en particulier des applicatifs M-GAM et M-GEF de Maincare Solutions.

Janvier 2019



## **Maincare Solutions acquiert la société Anticyclone, leader français des solutions de production documentaire médicale, de dictée numérique et de reconnaissance vocale**

Maincare Solutions annonce l'acquisition de la société Anticyclone, leader français des solutions de production documentaire médicale, de dictée numérique et de reconnaissance vocale avec plus de 100 établissements utilisateurs de sa solution Dic'T. Cette acquisition marque une nouvelle étape dans le développement de la reconnaissance vocale dans le milieu hospitalier.



# BILAN ENVIRONNEMENTAL

Pour atteindre une croissance durable, une entreprise doit chercher à produire des richesses, mais également à résoudre les défis importants de la société, y compris les problèmes environnementaux. Maincare Solutions s'efforce de réduire son empreinte écologique à tous les niveaux de l'entreprise.

## 1. Bilan déplacements professionnels

### 1.1. Emissions de CO2

L'impact sur l'environnement des déplacements professionnels font l'objet d'une attention toute particulière chez Maincare Solutions.

Pour sensibiliser nos collaborateurs, une politique de voyage et une charte véhicule de fonction ont été mises en place. Celles-ci font l'objet de mises à jour régulières et de rappels réguliers à tous les collaborateurs. L'objectif est en particulier de diminuer les émissions de CO2 de nos déplacements en privilégiant :

- Le train à l'avion, depuis juillet 2017 et la mise en place de LGV Atlantique ;
- Les modes de transport en commun ;
- Les véhicules de fonction ne dépassant pas un taux d'émission de carbone de 120g/km (Norme NEDC)
- Les séjours et tournées plutôt que les journées de déplacement ;
- La généralisation des réunions via Teams Entreprise depuis décembre 2019.

Par ailleurs, l'évolution de nos offres de services nous amène à dispenser de nombreuses prestations à distance.

#### Indicateurs clés

##### CONSOMMATION DE PAPIER



**633**  
ramettes

##### CONSOMMATION D'ELECTRICITE



**6 819**  
Kwh

##### ÉMISSION DE CO2\*



**786**  
tonnes

\*Concerne exclusivement les consommations de CO2 dans le cadre des déplacements professionnels.

## 1.2. Synthèse évolution 2018 / 2019

BILAN GENERAL			
Année	Chiffre d'Affaires (M€)	Collaborateurs	Dépenses déplacements (M€)
2018	65.5	587	1,6
2019	74	650	1,7
<b>Variation</b>	<b>13%</b>	<b>11%</b>	<b>3%</b>

AIR			
Année	CO <sup>2</sup> en Kg	Nbre de km parcourus	CO <sup>2</sup> /km
2018	567196	2844786	199
2019	561800	2900000	194
<b>Variation</b>	<b>-1%</b>	<b>2%</b>	<b>-3%</b>

FER			
Année	CO <sup>2</sup> en Kg	Nbre de km parcourus	CO <sup>2</sup> /km
2018	8237	1522632	5
2019	7163	1658119	4
<b>Variation</b>	<b>-13%</b>	<b>9%</b>	<b>-20%</b>

ROUTE			
Année	CO <sup>2</sup> en Kg	Nbre de km parcourus	CO <sup>2</sup> /km
2018	230116	2071876	111
2019	217605	1913199	114
<b>Variation</b>	<b>-5%</b>	<b>-8%</b>	<b>2%</b>

TOTAL			
Année	CO <sup>2</sup> en Kg	Nbre de km parcourus	CO <sup>2</sup> /km
2018	805549	6439294	125
2019	786568	6471318	122
<b>Variation</b>	<b>-2%</b>	<b>0%</b>	<b>-3%</b>



En 2019 le nombre de kilomètres parcourus tous transports confondus est resté stable par rapport à 2018 (6 471 318 versus 6 439 294)

### Autres émissions :

Liées aux déplacements, les émissions d'oxydes d'azote (NOx) et de particules sont à surveiller en raison de leur impact sanitaire. Le remplacement systématique des véhicules de fonction au bout de 4 ans maximum

### Périmètre pris en compte pour le bilan :

- AIR : Tous trajets France et trajets internationaux (toutes compagnies aériennes confondues)
- FER : Tous trajets réservés via nos agences de voyages (estimation couverture : 90%)
- ROUTE : Tous trajets réalisés sur véhicules de fonction et tous chauffeurs (km personnels inclus) et sur véhicules personnels déclarés dans les frais (application arbitraire d'une moyenne d'émission de CO<sub>2</sub> à 120g/km), ainsi que les déplacements en location courte durée. Trajets taxis et transports en commun non inclus.

### L'évolution depuis 2019 :

Les émissions de CO<sub>2</sub> ont diminué de l'ordre de 2% sur le total des déplacements, toutes natures confondues.

Ceci s'explique par le report des déplacements en Avion vers le train des trajets Bordeaux- Paris (10% de Kms parcourus supplémentaires en train) et ce, depuis juillet 2017, date de la mise en service de la Ligne TGV Atlantique, mettant ainsi Bordeaux à 2H de Paris.

En complément, le CO<sub>2</sub> en km/collaborateur atteint pour l'année **2019 : 0.19** (versus 0,21 en 2018), soit une baisse de 12 %

### Point d'attention : Les trajets routiers

Malgré les efforts portés sur l'usage du Train versus l'Avion, le maintien de la diminution du niveau de CO<sub>2</sub> reste un objectif majeur qui ne pourra être atteint que par la réduction de **l'usage de la voiture** (voiture de Fonction, voiture de location courte durée ou véhicule personnel) ou par un abaissement du **niveau de CO<sub>2</sub>/km** maximum autorisé dans nos critères de sélection de la flotte Maincare Solutions (à ce jour, notre charte des véhicules de fonction indique que les véhicules de la flotte ne peuvent excéder **120gr** de CO<sub>2</sub>)

(moyenne : 3,4 ans) nous permet d'intégrer progressivement des véhicules répondant à la norme Euro 5 et 6. Au 31/12/2019, la part des véhicules Euro 5 et +, dans le parc automobile de l'entreprise est de 100%. Notons que **81 %** des véhicules ont une certification Euro 6.

## 2. Bilan consommation et entretien des bâtiments

### 2.1. Consommations énergétiques

#### Projets orientés économies d'énergie

##### **Renforcement de l'affranchissement « Lettre verte »**

Maincare Solutions utilise la lettre verte comme mode d'expédition du courrier par défaut, en lieu et place des lettres prioritaires.

Après la mise en œuvre de ce renforcement, les envois en lettre verte représentent **87%** des envois de plis postaux.

Depuis 2018, Maincare utilise MAILEVA une solution de dématérialisation des échanges, c'est à dire principalement l'envoi de courrier en format électronique.

Cela a entraîné une diminution du nombre de courriers envoyés. En effet, toute nature confondue nous sommes passés de 7 773 courriers envoyés en 2018 à 4 975 courriers en 2019 soit **-36%**.

#### Electrique :

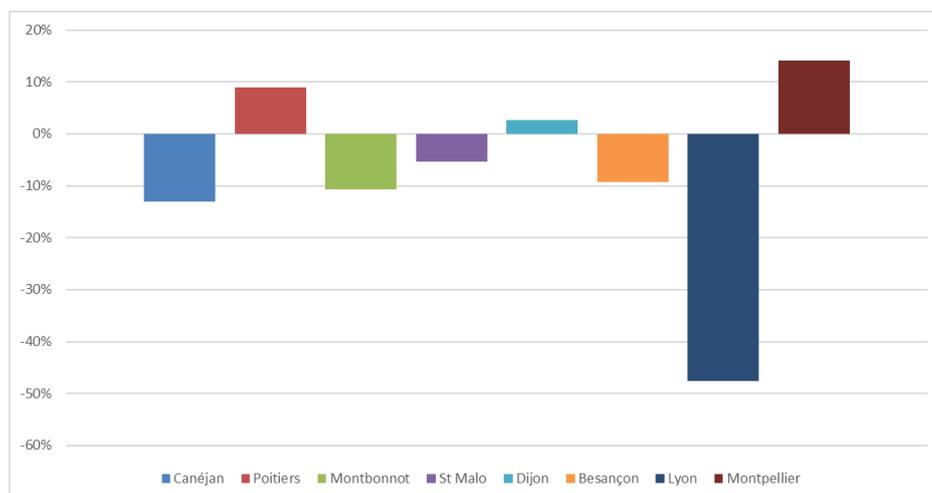
Les actions entreprises, pour maîtriser et réduire les consommations énergétiques, ont été poursuivies en 2019, notamment la diminution du nombre de serveurs informatiques, l'optimisation du ratio puissance/consommation énergétique, la diminution du volume de calories émises permet en outre de diminuer les besoins en climatisation.

Sur nos agences, nous tâchons, lors de travaux de rénovation, de remplacer les éclairages néon existants par des pavés LED plus performant énergétiquement et plus confortables pour nos collaborateurs (intensité variable notamment).



*Siège Maincare Solutions (Canéjan)*

#### Variation des consommations électriques (2018/2019) :





Espace Working Café - Siège Maincare Solutions (Canéjan)

## 2.2. Autres consommations

### Papier :

Utilisation exclusive de papier labellisé « Ecolabel » et « FSC » (gestion responsable du patrimoine forestier).

Consommation annuelle (tous sites) : 633 ramettes A4 (-13%), équivalent à 1.5 tonnes de papier, soit 4,5 tonnes de CO2 (équivalent papier imprimé).

En 2019, 53% des impressions étaient faites en Noir et Blanc.

### **Mise en place de la solution SafeQ dès Janvier 2017 :**

Réduire au maximum les coûts d'impression (Consommables, Energie, Papier)

- Économise en moyenne 30 % sur les coûts d'impression grâce à des actions basées sur les règles (en couleur ou en noir et blanc, en recto ou en recto-verso)
- Élimine les impressions superflues et inutiles (tous les documents qui ne sont jamais récupérés à l'imprimante) : Les documents en attente (non imprimés) sont automatiquement supprimés du spooler sous 72h

Protéger les données d'entreprise sensibles :

- Contrôle les droits d'accès

Améliorer l'efficacité et la sécurité :

- Garantit le haut niveau de sécurité des documents grâce à l'authentification personnelle :

Les documents ne sont imprimables que lorsque le propriétaire s'identifie avec son badge.

### **Rappel des bonnes pratiques auprès des collaborateurs en matière d'impression :**

- Imprimer un document volumineux que si nécessaire
- Utiliser le mode livret, pour les gros tirages
- Standard Maincare Solutions : Impression en Noir & Blanc et Recto verso

### Eau :

Mise en place dès 2012 de mousseurs sur l'ensemble des arrivées d'eau sanitaires de nos 3 sites. Economies d'eau attendues : minimum 30% sur les consommations faites aux robinets.

## 2.3. Entretien des bâtiments

Depuis avril 2011, les contrats de prestation sur l'ensemble de nos sites intègrent des produits et consommables minimum Eco-labellisés, au mieux 100% biologiques (hors Javel).

## 2.4. Recyclage

### Papiers et cartons :

Le recyclage des papiers et cartons est systématisé sur le site de Canéjan.

De plus, une amélioration de la mise en place des matériels et circuits de tri a été réalisé pour les papiers et cartons sur les sites de Poitiers.

Sur le site de Montbonnot, les cartons d'emballage sont déposés dans une benne spécifique.

A Paris (espace de Coworking), la politique de l'espace de Coworking, en termes de tri des déchets, repose sur la mise à disposition, dans la cuisine, de 3 poubelles, déchets organiques, verres, plastique papier carton. Une corbeille supplémentaire, dédiée au tri du papier est localisée dans une salle (Accès badge) à l'entrée du bâtiment.

### Plastiques :

Les sites de Canéjan, Dijon, Montbonnot et Poitiers proposent une collecte écologique des gobelets (Servicéo et Chateaud'eau) associés aux fontaines à eau en réseau (site ne disposant pas de tri sélectif ad hoc au niveau de la voirie), dans le but de limiter les consommables tels que les bouteilles.

A Canéjan, les nouveaux distributeurs de boissons chaudes ont été installés, doté de la fonction « Mug », ce dernier permet l'utilisation de son propre contenant et limiter ainsi la consommation de gobelets jetables.

### Piles :

Des containers pour le recyclage des piles sont mis à disposition des collaborateurs sur chacun des sites. La collecte des piles usagées est ainsi assurée par notre fournisseur de fournitures de bureau. Les piles sont ensuite acheminées dans des fûts collecteurs par un transporteur agréé vers une usine agréée de traitement de déchets.

### Cartouches d'impression et toners :

Dans la sélection des fournisseurs de copieurs et imprimantes, nous exigeons qu'une solution de recyclage des consommables (hors papier) soit gratuite

Dans ce cas, un contenant (100% recyclable) est fourni gratuitement pour rassembler toutes les cartouches, tous les consommables d'impression de toutes marques : les cartouches ainsi collectées sont réutilisées et recyclées à 100% selon des processus optimisés qui aident à préserver les ressources naturelles de notre planète.



### Matériels informatiques, téléphoniques et mobiliers usagés :

Après un cycle de distribution interne et une campagne de don aux collaborateurs, les matériels informatiques et téléphoniques restants sont confiés à des filières de recyclage spécialisées, et dans la mesure du possible intégrant une démarche RSE (exemple : recyclage des terminaux de téléphonie mobile avec les Ateliers du Bocage en partenariat avec France Télécom).

En fonction des plans de réaménagements des bureaux, Maincare Solutions organise des campagnes de don de mobiliers au profit des collaborateurs, des dizaines de bureaux et chaises ont ainsi eu une 2<sup>nd</sup>e vie.

### Vêtements, livres et jouets :

Notre prestataire de conciergerie, La Conciergerie Solidaire sur le site de Canéjan organise ponctuellement des collectes de jouets et vêtements pour des œuvres caritatives.

De plus, un bac est laissé à disposition en partenariat avec l'association R2Jeux afin de collecter, tout au long de l'année, des jeux et des livres.



# BILAN SOCIAL ET SOCIÉTAL

**Chez Maincare Solutions, accompagner la transformation digitale de nos clients permet à tous nos collaborateurs de s'engager et de partager un même objectif : contribuer à l'amélioration du système de santé par l'innovation.**

## 1. Politique générale de développement RH des effectifs

Maincare Solutions édite des solutions informatiques dédiées au monde de la santé. Notre Entreprise, riche d'une histoire de plus de 30 ans, se développe, innove et investit pour affirmer sa position de leader sur le marché français

Notre engagement permanent au côté de nos clients, notre connaissance du monde de la santé, notre maîtrise des technologies de l'information, et notre recherche constante d'innovation nous permettent de développer des produits toujours plus performants au service de nos clients.

Convaincus que nos Collaborateurs font la force et l'agilité de la Société, nous mettons en œuvre une politique RH qui s'inscrit dans une démarche de progrès continu, au service de :

- L'excellence, l'esprit d'équipe, la responsabilisation, l'autonomie, la créativité et la complémentarité des équipes ;
- La qualité de vie au travail et la responsabilité sociale ;
- L'égalité professionnelle et la promotion de la diversité.



**Convaincus  
que nos  
Collaborateurs  
font la force et  
l'agilité de la  
Société, nous  
mettons en œuvre  
une politique RH  
qui s'inscrit dans  
une démarche de  
progrès continu**

## 1.1. Attirer et recruter les meilleurs professionnels du marché

Les Collaborateurs qui nous rejoignent contribuent, jour après jour, en coopération directe avec l'ensemble des acteurs qui le composent (décideurs, soignants, gestionnaires, services informatiques...) à l'amélioration de l'écosystème de Santé.

Nous recrutons les meilleurs professionnels dans leur domaine de compétence.

Nos collaborateurs, majoritairement des cadres, sont principalement issus :

- d'écoles d'Ingénieurs ou de filières universitaires, de préférence orientés vers des doubles compétences informatique et santé ;
- du monde de la santé, environ 4% de nos collaborateurs sont médecins, cadres de santé, Infirmiers, Infirmiers anesthésiste, Infirmiers de Bloc, manipulateur radio. Nous comptons également dans nos effectifs des collaborateurs issus des fonctions supports des établissements de santé (Société savantes, DSI, Contrôle de Gestion, Facturation, ...) ;
- de l'industrie logicielle et des fonctions

Nous sommes attachés à la diversité, quelle qu'en soit la forme (diversités des expériences, des sexes, des âges, des nationalités, nous sensibilisons nos équipes au handicap ...).

## 1.2. Fidéliser nos collaborateurs

Nos métiers sont exigeants. Ils demandent des compétences et des aptitudes longues à acquérir et à développer. La fidélisation de nos collaborateurs est donc primordiale.

Deux axes principaux nous permettent de fidéliser nos collaborateurs : des conditions de travail optimales et les perspectives d'évolutions que nous offrons.

### Des conditions de travail qui permettent à nos collaborateurs d'être efficaces :

L'Entreprise veille à contribuer à l'épanouissement personnel, professionnel et à l'engagement de ses collaborateurs.

Maincare Solutions s'engage à promouvoir l'égalité professionnelle et veille à ce que les conditions d'exercice de l'activité soient bonnes pour l'ensemble de ses salariés.



A ce titre, la société a mis en place un certain nombre de mesures participant à leur bien-être au travail et notamment :

- Une organisation permettant de concilier qualité du travail, performance du service et support aux clients et équilibre personnel ;
- Une politique de prévention et de gestion des risques, tous domaines confondus, permettant de travailler sereinement ;
- Une politique sociale offrant des programmes variés (assurances, prévoyance, épargne salariale, compte épargne temps, préparation à la retraite, service de conciergeries...)
- Une politique salariale adaptée à notre marché et à nos enjeux.

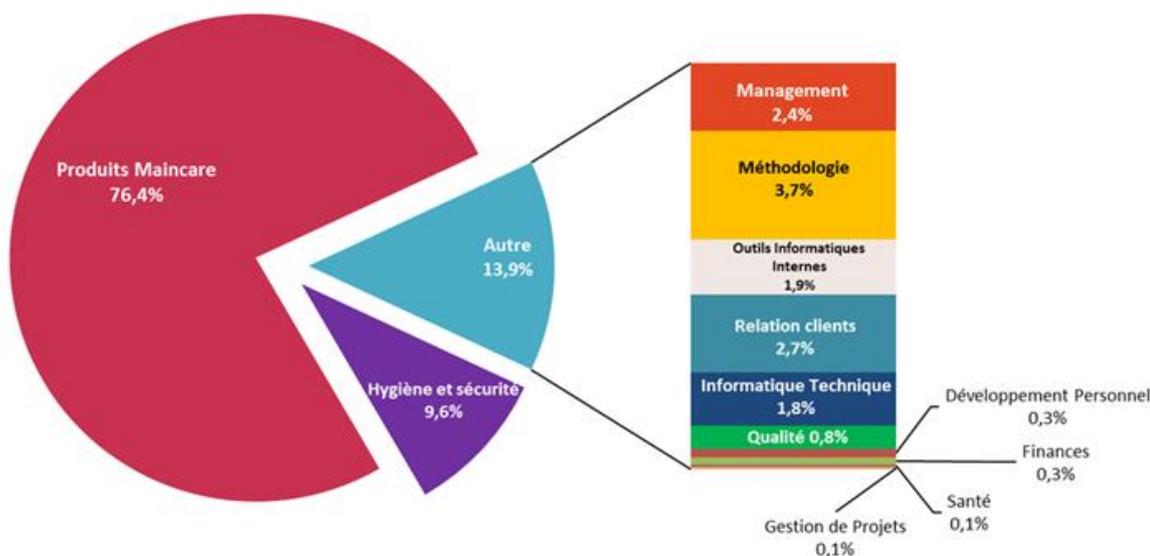
### Des perspectives d'évolutions :

Notre entreprise donne des perspectives d'évolutions à ses collaborateurs, évolutions des compétences, des métiers et évolutions des emplois.

En soutien à cette politique, des programmes de formation ambitieux sont proposés à nos collaborateurs.

En 2019, nous avons investi 3,29 % de la masse salariale en programmes de formation.

Nous adressons tous types de besoins de formation, sur des domaines très variés. En 2019, l'ensemble de nos actions de formation se sont regroupées sur les thématiques suivantes (base : nombre de personnes formées) :



### 1.3. Améliorer continuellement notre performance collective

Les salariés de Maincare Solutions contribuent tous à l'amélioration continue de la performance.

C'est dans cet objectif commun que les objectifs annuels et 11 compétences clés collectives (orientation clients, orientation résultats, assurance, capacité de décision et jugement, capacité de persuasion, esprit d'équipe, esprit novateur, leadership, maîtrise des talents, ouverture d'esprit et franchise et technicité) sont évaluées chaque année par le collaborateur et le manager.

## 2. Environnement de travail

Paramètre contribuant pour partie au bien-être au travail, de l'environnement de travail des collaborateurs continue de faire l'objet d'une attention particulière.

### 2.1. Hygiène et Sécurité

Maincare Solutions procède aux contrôles réglementaires périodiques concernant les dispositifs électriques, les débits d'air et les installations de lutte contre l'incendie.

Les avis et recommandations réguliers du CHSCT et du CE sont particulièrement suivis.

## 2.2. Ergonomie des postes de travail – Equipements réalisés.

Maincare Solutions, sensibilisée aux problèmes de troubles musculosquelettiques (TMS) propose à ses salariés les informations et matériels de travail pour gérer au mieux leurs postures de travail :

Un guide pratique du travail sur écran (édité par l'Inserm) est disponible sur l'Intranet

Les matériels choisis pour composer le poste de travail permettent d'apporter le confort nécessaire pour limiter les TMS (chaises ergonomiques, grands écrans, rehausseurs d'écrans ou pieds/bras ajustables, tapis de souris et claviers ergonomiques, repose-pieds, chevalets...)

En 2019, plus de **63 K€** de dépenses ont été consacrées à l'amélioration des conditions de travail dans l'entreprise :

Site Canéjan :

- 9 fenêtres ouvertes
- 20 stores ajoutés
- 570m<sup>2</sup> de moquettes neuves
- 582m<sup>2</sup> de dalles de plafonds acoustiques
- Barrières phoniques : 46ml
- Création d'un nouvel espace de pause Working Café
- Mobilier pour les postes de travail (22 bureaux standard et 2 Réglables en hauteur ; 30 sièges standard et 3 sièges ergonomiques),

Poitiers :

2 postes de travail ergonomiques (station debout/assis)

St Malo :

3 sièges de travail standard

Renovation de nos bureaux et aménagement de nouvelles agences (Grenoble) 622K€.

Achat de mobiliers neuf 158K€



Crédits photo © La Conciergerie solidaire

### 3. Actions solidaires

#### 3.1. Conciergerie d'Entreprise

Par ailleurs, et également dans un souci de meilleur équilibre entre vie personnelle et vie professionnelle, Maincare Solutions a maintenu en 2019 le dispositif de Conciergerie d'Entreprise, mis en place depuis 2012, et permettant aux salariés du siège social de bénéficier de services privés (pressing, repassage, paniers bio, bricolage, baby-sitting, courses, lavage de voiture, contrôles techniques, coiffeur, traitement de problématiques administratives...) directement commandés sur le lieu de travail.

Il y a eu 517 demandes au total de l'année 2019 et 43 demandes par mois ont été faites en moyenne (en 2018, la moyenne mensuelle des demandes était de 43). Le nombre de demandes par mois n'a donc pas évolué. Également 43% des services demandés sont du pressing et repassage. La 2ème prestation la plus appréciée par les utilisateurs est le service de couture. Les prestations de repassage et de cordonnerie sont également régulièrement utilisées.



La Conciergerie Solidaire s'engage pour un développement durable et fait de l'écologie un véritable leitmotiv.

Ceci implique notamment que :

Club Services Sud-ouest est une IAE (entreprise d'Insertion par l'Activité Economique) conventionnée par l'état.

Elle sélectionne des prestataires sensibles à la problématique et les accompagne dans leur démarche de progrès. En interne, La Conciergerie Solidaire organise son activité pour limiter au maximum son empreinte écologique.

#### Différentes animations sur l'année 2019

##### Promotions 2019 :

- Aloé Vera - Forever Living
- Miel - L'Essaim de la Reine
- Madeleines - Madeleines Bijoux
- Café - Terramoka
- Thé - La Diplomate
- Fleurs de l'Atlas - Fleurs de Bach
- Semences de graines - Nature et potager en ville
- Perles de céramique
- Savons - Graines de savons
- Confitures - Les Artisanes (Landes)
- Bougies d'ambiance - Bordelaise Sweet Bordelaise
- Produits réutilisables - Des filles en vert
- Biscuits - Les palets d'Arcachon

**Collectes 2019 :** 147KG de vêtements collectés, 57KG de jouets, 60KG de livres .



# BILAN PROCESSUS ET COMMUNICATION

**Garant de la pérennité et de la transmission des engagements en matière de RSE et de développement durable, Maincare Solutions, par la mise en place de processus et de communications internes, soutient l'ensemble de la démarche.**

## 1. Processus Achats

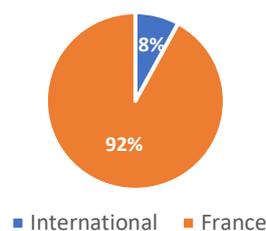
Le Service Achat et Moyens Généraux (intégrant également la gestion des déplacements et des bâtiments), se trouve à la croisée d'enjeux relevant du Développement Durable.

A ce titre, il a été décidé :

D'intégrer systématiquement dans les benchmarks fournisseurs des critères RSE, tels que :

- La capacité de recyclage des produits proposés
- L'engagement RSE/ Développement Durable du fournisseur (notamment capacité à proposer des produits et services éco-responsables ou emploi de personnes en difficulté)
- La proximité géographique du fournisseur ou la capacité de dématérialisation de ses produits/services et processus administratifs associés
- La pondération de ces critères représente de 15 à 25% de la note finale attribuée au fournisseur.

Répartition des Fournisseurs



De développer des relations durables avec les fournisseurs, fondées notamment sur :

- l'éthique,
- la transparence,
- le respect des termes et conditions négociées (délais de paiement, ...),
- et le dialogue.

De sensibiliser toute l'équipe Achats et Réservation de Voyages aux processus RSE, de l'impliquer dans leurs mises en œuvre et leurs résultats.

## 2. Communication

Pour renforcer la sensibilisation des salariés à l'environnement, différents canaux de communication internes sont mobilisés :

Une partie des sites intranet Achats et Moyens Généraux et Ressources Humaines est dédiée aux dépôts d'informations environnementales, sociales et sociétales.

Des affichages ou signalétiques sont mises en place pour le recyclage du papier/des piles/des gobelets et pour les actions proposées par la Conciergerie d'Entreprise Solidaire.



Avec l'existence d'une charte venant officialiser la démarche et des bilans annuels (celui-ci étant le 8ème) pour mesurer les avancées en matière de responsabilité sociétale et environnementale, Maincare Solutions se dote des moyens nécessaires pour communiquer mieux encore et faire adhérer plus largement salariés et partenaires.

La mise en ligne de cette Charte (et de ce dernier bilan) sur son site public (<https://www.maincare.com/>) renforce le message que Maincare Solutions souhaite faire passer auprès de ses interlocuteurs externes tout en l'obligeant à la nécessité de résultats concrets.

