

# SI de territoire : le GHT Bourgogne-Méridionale bénéficie de l'accompagnement



## **DSIH : Vous bénéficiez depuis plusieurs années d'un accompagnement du cabinet Azelio Conseil. Comment est née votre collaboration ?**

**Jean-Christophe Tamboloni :** Nous les avons contactés en 2018 en vue de la définition de notre schéma directeur informatique au sein du GHT. Lors de nos échanges avec Olivier Barets, directeur d'Azelio, nous avons vite compris que nous avions la même vision de l'évolution du SI pour les années à venir. L'équipe Azelio a fait montre d'une très bonne connaissance du monde de la santé et les consultants sont de très haut niveau, avec une expertise fine du secteur. Concrètement, nous avons aujourd'hui un consultant dédié à nos projets, que nous voyons plusieurs fois par semaine. Il assiste aux réunions, aux ateliers que nous organisons, etc., et nous aide à formaliser la gestion de projet. En résumé, je dirais que c'est « notre chef d'orchestre ».

## **Azelio a le rôle d'assistant à la maîtrise d'ouvrage (AMOA) pour la mise en place de la plateforme territoriale de production de soins Maincare IC sur le GHT. Le fait qu'Azelio, avec qui vous travaillez, fasse partie du groupe Maincare vous a-t-il incité à choisir la solution du groupe ?**

Non, notre choix s'est orienté de manière naturelle vers Maincare car les deux plus gros sites du GHT, les CH de Mâcon et Paray-Le-Monial, étaient déjà utilisateurs de leur DPI M-CrossWay. Nous avons donc déjà des contacts avec la société ; et lorsque nous avons commencé à travailler sur des démos de différents outils, notre groupe de travail était partisan de choisir Maincare IC.

Cela étant dit, notre relation avec Azelio a été un atout car elle nous a permis d'avoir plus rapidement des informations, qu'ils obtenaient en interne, sur les roadmaps et évolutions du produit. Et à l'inverse, ils pouvaient faire aussi

*Le GHT de la Bourgogne méridionale, qui regroupe neuf centres hospitaliers dans un grand territoire de 5.500 km<sup>2</sup>, est accompagné depuis 2018 par le cabinet Azelio Conseil (groupe Maincare) pour la mise en place de sa convergence informatique.*

*Les consultants d'Azelio apportent de l'expertise, mais aussi facilitent les échanges entre les acteurs des différents projets en cours (mise en place d'un DPI commun, organisation de la DSI de GHT, etc.), témoigne Jean-Christophe Tamboloni, DSI du GHT Bourgogne méridionale.*



passer à Maincare nos messages de manière plus simple que si nous avions travaillé avec un cabinet extérieur. Tout cela a mis du liant entre nous, l'AMOA et Maincare.

## **Azelio vous aide aussi à organiser la DSI de GHT. De quelle façon ?**

Nous avons démarré depuis plus d'un an la mise en œuvre du DPI à l'échelle du GHT, mais la mise en place d'une DSI de GHT n'est pas encore complètement effective. Nous avons des informaticiens sur les sites distants qui ne communiquaient pas vraiment. Azelio, en tant qu'intermédiaire, nous permet de résoudre cette difficulté et de restructurer la DSI. En plus, notre équipe est relativement petite au regard des DSI des autres GHT. Nous sommes

donc en permanence la tête dans le guidon : Azelio nous apporte une hauteur de vue et d'expertise qui nous aide à avoir une vision plus stratégique des enjeux. Ils nous aident aussi à mettre en œuvre des formations, notamment en organisant les différentes sessions et en préparant les différents supports de formation.

## **Vous avez beaucoup parlé de « liant », avec Maincare, entre les équipes... Le cabinet facilite-t-il aussi la communication avec les directions ?**

Oui, tout à fait. Leurs consultants sont force de proposition pour préparer les réunions – notamment celles avec le comité stratégique du GHT, où il est souvent question du SI – et pour organiser les différents comités et commissions. Azelio m'est donc d'une aide précieuse pour faire passer les messages et sur le versant communication.

## **Vous apportent-ils également une aide sur les programmes nationaux, comme le Ségur du numérique ?**

Sur le Ségur, nous avons bien sûr reçu beaucoup d'informations de l'ARS et de l'Etat, mais Azelio nous a délivré toutes les informations nécessaires sur les sujets de la messagerie citoyenne de santé et sur le DMP.

## **Quelle est la suite de votre relation avec le cabinet ?**

Les deux gros projets en cours vont se poursuivre avec eux. La mise en place du DPI commun doit être achevée fin 2023, et la mise en œuvre de la DSI de GHT n'est pas non plus terminée. La réécriture de notre schéma directeur, que nous avons défini en 2018 avec l'aide d'Azelio, va aussi devoir être enclenchée l'an prochain. ■

Pour en savoir plus  
sur les prestations d'Azelio Conseil  
[contact@azelio.fr](mailto:contact@azelio.fr)