



**MAINCARE
SOLUTIONS**

conjuguer santé & performance

CHARTRE R.S.E. ET DEVELOPPEMENT DURABLE



ENVIRONNEMENT **EMISSIONS CO₂** CONSOMMATIONS SOLIDARITE **RECYCLAGE** Politique DEVELOPPEMENT
SECURITE

01/07/2016

Document Public

A SYMPHONY TECHNOLOGY GROUP COMPANY

Cadre général

Intervenants dans l'entreprise

La politique de développement durable et sociétal est gérée par le Comité de Direction avec l'appui de la Responsable des Achats et Moyens Généraux au sein de la Direction Administrative et Financière. Ce dernier est en charge de la prise en compte des principes de développement durable dans la politique et la stratégie de l'entreprise. A ce titre, il sensibilise, fédère et motive toutes les parties prenantes autour de projets concrets, rend compte et communique sur les actions conduites et les résultats obtenus en interne au sein de l'entreprise (collaborateurs, maison mère) et en externe auprès des parties intéressées (clients, sous-traitants, fournisseurs).

Diagnostic

Le dialogue avec les différents intervenants en interne et en externe constitue sans doute le point d'alimentation principal de notre démarche de Développement durable. Il permet :

D'identifier les attentes de chaque intervenant,

De confronter les pratiques de Maincare Solutions à celles du secteur d'activité,

De recenser les bonnes ou mauvaises pratiques de l'entreprise au sein des différents niveaux opérationnels.

Une fois le diagnostic établi, un plan d'action est élaboré puis présenté à l'équipe de direction et après accord, fait l'objet d'une budgétisation des dépenses éventuelles à assurer.

Mise en œuvre

Cette Charte sert de ligne directrice à Maincare Solutions pour la définition de ses objectifs sociétaux et environnementaux.

Elle permettra par une évaluation itérative de témoigner de ses engagements et ainsi rendre compte de ses résultats en faveur du développement durable dans le cadre d'un bilan annuel.

Engagements

Gouvernance, Ethique et Loyauté des pratiques

Maincare Solutions, consciente de la nécessaire exemplarité de ses pratiques s'engage :

- A intégrer dans sa stratégie l'ensemble des dimensions du développement durable,
- A développer des politiques et pratiques managériales de responsabilité sociétale.

Capital et Droits Humains

Maincare Solutions, certaine qu'une performance durable repose sur des valeurs humaines s'engage :

- A développer des conditions de travail justes, appropriées et intégrant la notion d'équilibre vie personnelle/vie professionnelle,
- A favoriser un développement de compétences comportementales et d'expertise des collaborateurs adaptés aux attentes du marché,
- A n'exercer pour ce qui relève de sa responsabilité, aucune discrimination ni entrave aux droits sociaux, économiques et culturels.

Communauté et Environnement

Maincare solutions consciente que ses activités doivent contribuer au développement de la société dans un cadre d'éco-efficience s'engage :

- A maîtriser ses consommations et limiter l'impact de ses activités sur l'environnement,
- A encourager chez ses collaborateurs des pratiques respectueuses de l'environnement,
- A intégrer les critères de la R.S.E. dans ses politiques et pratiques, et en particulier la réalisation de ses contrats fournisseurs,
- A favoriser les partenariats avec des organisations et parties prenantes locales et s'inscrivant elles-mêmes dans des démarches R.S.E. et de Développement Durable.