



maincare



PROGRAMME  
**main UP**

Le programme de modernisation  
des solutions Maincare

**Dossier de presse**

# sommaire

01

— Edito ..... p.03

02

— Présentation du plan de modernisation MainUP ..... p.04

3 principes clefs ..... p.05

6 axes de modernisation ..... p.06

la phase #1 de mainUP ..... p.07

mainUP pour M-GAM ..... p.08

mainUP pour M-CrossWay ..... p.09

mainUP pour Copilote ..... p.10

Une démarche de modernisation engagée .. p.11

03

— A propos de Maincare ..... p.12

# Edito

Depuis un an et demi Maincare s'est engagé dans un grand plan de transformation avec pour ambition principale de renforcer sa position en tant qu'acteur majeur du numérique en santé en France.

L'objectif premier est de mieux accompagner les acteurs de la santé dans leur digitalisation afin de répondre aux enjeux du numérique et, in fine, d'améliorer la prise en charge des patients.

Cette transformation repose sur trois piliers :

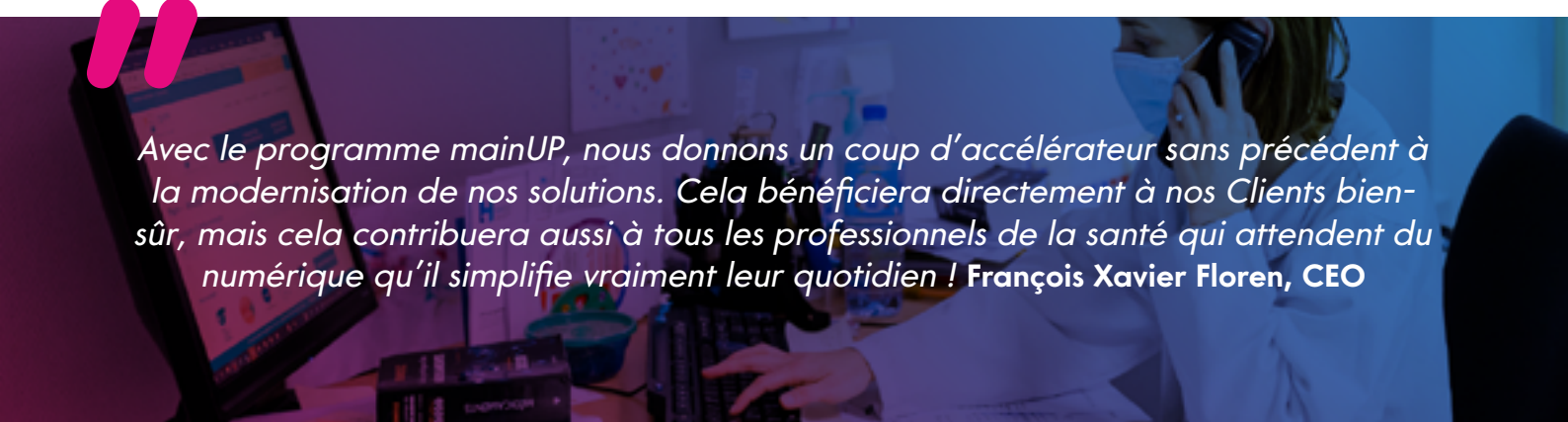
1. **L'excellence opérationnelle**, qui passe par l'industrialisation de l'ensemble de la chaîne de production logicielle depuis la définition des Roadmap jusqu'à la mise en production chez les Clients, mais aussi la tenue des délais, le contrôle qualité, le support et la satisfaction Client ;
2. **La modernisation et l'innovation**, qui sont des leviers essentiels de la transformation au service des usages de demain pour accroître la valeur ajoutée apportée aux professionnels de la santé dans leur pratique. L'objectif est de redonner du temps aux acteurs de la santé par l'usage de solutions numériques simples, innovantes et conviviales ;
3. **L'hébergement**, qui doit permettre de répondre aux enjeux de ressources et de sécurité des établissements de santé en

renforçant la protection des données dans un contexte d'accroissement des menaces ;

Dans ce contexte, et pour répondre au deuxième pilier, **Maincare lance aujourd'hui le programme mainUP afin de moderniser sa gamme de produits et d'accélérer l'innovation au service des établissements et des professionnels.**

Avec mainUP, l'objectif est d'aller vite afin de pouvoir rapidement ajouter de nouveaux produits au programme et de bâtir un écosystème de solutions homogène et moderne pour toujours mieux répondre aux besoins exprimés par les Clients.

Quoi qu'il en soit, les principes et axes du programme ont été définis et resteront les mêmes pour l'ensemble des logiciels afin de répondre parfaitement et de façon homogène aux besoins exprimés par les Clients de Maincare et le marché de la e-santé.



*Avec le programme mainUP, nous donnons un coup d'accélérateur sans précédent à la modernisation de nos solutions. Cela bénéficiera directement à nos Clients bien-sûr, mais cela contribuera aussi à tous les professionnels de la santé qui attendent du numérique qu'il simplifie vraiment leur quotidien ! François Xavier Floren, CEO*



# Le programme de modernisation mainUP

**Programme pluriannuel, mainUP a vocation à s'inscrire dans la durée et se déclinera en plusieurs phases.**

La première phase concerne les solutions M-GAM, M-CrossWay et Copilote, trois solutions historiques, cœur de l'offre logicielle de la société, aujourd'hui utilisées par près d'un tiers des établissements hospitaliers publics français.

Chaque solution intégrée au programme – de nouvelles solutions seront ajoutées – répondront précisément à 3 éléments clefs attendus par nos clients et à 6 axes de modernisation.





# Un programme conçu pour nos Clients

Le programme mainUP est avant tout conçu pour nos Clients. Il répond concrètement à 3 éléments clés attendus de leur part concernant la modernisation de leurs solutions :

## 1 Capitaliser sur leurs investissements

Le programme permet à nos Clients de capitaliser sur leurs investissements déjà réalisés. Il ne s'agit pas de faire table rase du passé, mais au contraire de moderniser à partir de l'existant, que ce soit en termes d'organisation, de paramétrages et bien-sûr en termes d'investissements financiers.

## 2 Moderniser à leur rythme

Le programme mainUP permet à nos Clients de moderniser leurs solutions en douceur, à leur rythme. Ils n'auront pas à passer par une ou plusieurs phases lourdes de transformation en mode « big bang », souvent difficilement vécues par les équipes techniques comme par les utilisateurs.

La modernisation se fera au contraire par étapes successives, au rythme de la Roadmap de modernisation et surtout au rythme souhaité par le Client.

## 3 Être associé à chaque phase de modernisation

Le programme permet à nos Clients d'être directement associés à toutes les phases de modernisation des solutions, en particulier pour l'amélioration des fonctionnalités existantes ou l'ajout de nouvelles. Il s'agit de proposer des solutions conçues par les utilisateurs, pour les utilisateurs.

Concrètement ils sont invités à participer régulièrement à des ateliers de travail pour valider collégialement les orientations proposées. Maincare s'appuie également sur le club utilisateurs Synergie-Santé afin de recenser leur besoins et exigences.

## Et les « non Clients » Maincare ?

Bien-sûr, ils bénéficieront eux aussi du programme en accédant à des solutions de dernière génération s'appuyant sur les toutes dernières technologies ; soit l'opportunité de relever efficacement leurs nouveaux enjeux métiers et de mieux répondre aux attentes des professionnels de santé.

# 6 axes de modernisation

Le programme mainUP repose sur 6 axes de modernisation qui en constituent la colonne vertébrale. Ainsi, toutes les solutions entrant dans le programme (les 3 premières aujourd'hui et celles à venir) respecteront chacun de ces axes.

L'objectif ? Créer un écosystème de solutions nouvelle génération cohérent, robuste et efficient au service des établissements et des professionnels.



## Une Expérience utilisateur entièrement repensée

Pour simplifier l'adoption par les utilisateurs, leur faire gagner du temps et s'assurer d'un bon niveau d'utilisation de toutes les fonctionnalités proposées, les solutions modernisées proposent des interfaces modernes, ergonomiques et repensées avec et pour les utilisateurs.



## Des usages nativement accessibles en mobilité

Pour répondre à tous les contextes d'utilisation et permettre aux professionnels d'être au plus près de leurs patients, les solutions proposent des fonctionnalités dédiées et pensées uniquement pour un nouvel usage en mobilité.



## Des fonctionnalités innovantes créatrices de valeur

Le programme mainUP s'inscrit dans une vraie démarche d'innovation et de renouvellement des pratiques. Pour cela, les solutions apportent des fonctionnalités enrichies, performantes, innovantes et créatrices de valeur et d'efficacité pour l'hôpital et les professionnels.



## Un haut niveau d'interopérabilité

Afin de faciliter leur intégration dans tous les écosystèmes hospitaliers et de garantir une meilleure coordination entre tous les professionnels au service de la prise en charge des patients, les solutions nouvelle génération proposent toutes un haut niveau d'interopérabilité, d'ouverture et de robustesse. Pour cela, les solutions s'appuient notamment sur les dernières normes d'interopérabilité promues par les autorités.



## Le Security by Design

Alors que les cyberattaques à l'encontre des établissements se multiplient, le programme mainUP vise à atteindre les plus hautes exigences en termes de sécurité des applications pour répondre aux enjeux des établissements de santé en matière de sécurité et de protection des données. Ainsi, la sécurité fait partie intégrante de tout le cycle de conception de modernisation des solutions.



## Un hébergement HDS des applications

Les applications sont nativement hébergeables dans un environnement certifié HDS (Hébergement de Données de Santé) afin de répondre aux plus forts enjeux de disponibilité et de sécurité, et de permettre l'externalisation en mode 100% opéré par un tiers.



## La phase #1 de mainUP

Pour mener à bien la première phase du programme mainUP, Maincare a d'ores et déjà engagé un vaste plan de recrutement de talents R&D. La phase #1 du programme permet de moderniser trois premières solutions déjà largement utilisées par les établissements : **M-GAM, M-CrossWay et Copilote.**

Ce seront donc plus de 300 établissements qui vont pouvoir bénéficier du programme de modernisation.

# M-GAM

Solution historique de Maincare, M-GAM offre une couverture fonctionnelle complète de la gestion administrative - de la pré-admission jusqu'à la facturation et au recouvrement - quelle que soit la nature de la prise en charge (court et moyen séjour, Urgences, EHPAD, Psychiatrie,...).

La solution est utilisée par près de 150 établissements dont 12 CHU / CHR, le Service de Santé des Armées et l'AP-HP.

Pour M-GAM, le programme mainUP va permettre de :

## 1

Proposer de nouvelles fonctionnalités innovantes pour répondre aux futures organisations des services d'admission et générer des gains d'efficacités pour tous les professionnels de la chaîne AFR (Accueil – Facturation – Recouvrement).

## 2

Améliorer la qualité du service rendu au patient. Cela passe en particulier par l'intégration et la connexion à la nouvelle GAM de services numériques, comme déjà aujourd'hui la solution e-Venue, permettant de dématérialiser et donc de simplifier certaines démarches administratives pour l'utilisateur.

## 3

Adopter les nouvelles technologies. Bien-sûr la GAM nouvelle génération va répondre aux plus fortes exigences en matière de sécurité et d'ergonomie afin d'offrir une expérience utilisateur complètement renouvelée.



# M-CrossWay

Avec 130 établissements, M-CrossWay est le DPI le plus utilisé au sein des établissements hospitaliers publics.

Le programme mainUP va permettre aux établissements utilisateurs de M-CrossWay d'intégrer progressivement de nouvelles

fonctionnalités issues du DPI nouvelle génération Maincare IC pour répondre à leurs enjeux de partage d'information et de production de soins au niveau territorial au bénéfice du patient.

Concrètement cela se traduit par :

## 1

La modernisation des usages de M-CrossWay par le déploiement de modules fonctionnels de Maincare-IC au sein des GHT, et cela à leur rythme.

## 2

Une compatibilité accrue entre M-CrossWay et Maincare IC afin de garantir une parfaite continuité de la prise en charge des patients et des soins sur tout le territoire durant la phase modernisation.

## 3

L'intégration de nouvelles fonctionnalités pour développer l'interopérabilité du DPI et favoriser l'ouverture de l'hôpital sur la ville.

# Copilote

La troisième solution intégrée à la phase #1 du programme mainUP est Copilote.

la chaîne logistique des produits de santé au niveau du territoire.

Cela passera notamment par :

Pour Copilote, le programme vise à répondre à un double enjeu : automatiser et sécuriser

## 1

Le développement de l'usage en mobilité afin d'apporter toujours plus de gains de temps et d'efficacité pour l'ensemble des profils métiers utilisateurs de la solution (logisticien, pharmacien, magasinier, unités de soins, ...).

## 2

Le renforcement de la professionnalisation de la gestion logistique au niveau local et du GHT, notamment via l'extension territoriale du management des processus d'approvisionnement et de transport.

## 3

L'adoption de nouvelles technologies pour être conforme aux plus fortes exigences en matière de sécurité et permettre des déploiements et des mises à jour rapides de la solution.

## Une démarche de modernisation engagée

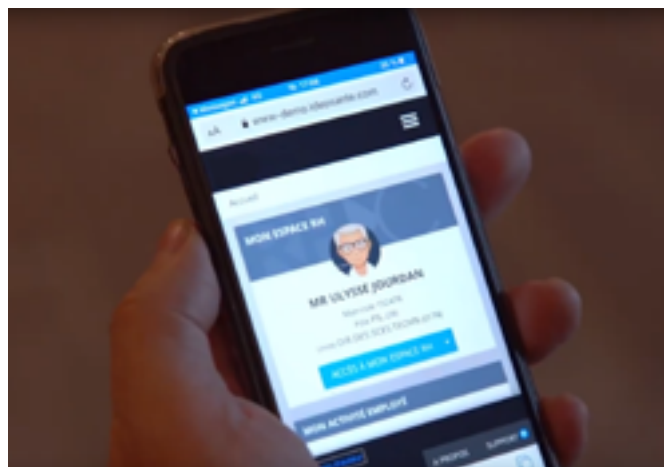
Avant le lancement du programme mainUP, Maincare avait déjà engagé un processus de modernisation de deux de ses solutions historiques – elles aussi largement déployées : M-RH, sa solution de gestion des ressources humaines, et M-GEF, sa solution de gestion économique et financière.

Pour la première cette modernisation s'est déjà concrétisée par le développement d'un portail RH permettant de simplifier les relations des agents hospitaliers avec le service RH.

Pour la seconde, celle-ci s'est matérialisée par l'intégration de nouveaux modules et fonctionnalités permettant une gestion en mode multi-entités juridiques et collaboratif (référentiel achat partagé, portail collaboratif ou encore pilotage de la performance).

Le programme mainUP permet aujourd'hui d'accélérer ce processus déjà en marche, d'y appliquer les 6 axes de modernisation et surtout de garantir une homogénéisation des technologies entre les différentes solutions pour capitaliser sur les investissements déjà réalisés par les Clients.

### M-RH



Le portail RH permet de digitaliser et simplifier la relation DRH / agents

### M-GEF



L'intégration d'outils décisionnels permettent une meilleure maîtrise de la performance achat au sein du GHT

# A propos de Maincare

Depuis plus de 20 ans, Maincare accompagne tous les acteurs de la santé – établissements et groupements hospitaliers, agences régionales, assureurs et mutuelles – dans leur transformation digitale avec une offre globale de solutions numériques (production de soins, télémédecine, coordination des soins, gestion administrative, gestion économique et financière, logistique, ressources humaines, ...) et de services (conseil stratégique, communication).

Maincare, c'est aujourd'hui 650 collaborateurs au service des soignants, médecins et autres professionnels de la santé avec un seul objectif : concevoir pour eux des solutions numériques innovantes et pratiques qui leur permettent d'accorder le maximum de temps à ce qui est leur cœur de métier, le patient. Près de 1000 établissements et GRADeS, dont 80 % des CHU/CHR français, font déjà confiance à Maincare.



**Vous prenez soin des patients,  
on s'occupe du numérique pour vous.**





maincare

4 voie Romaine  
Espace France Bât. E/F  
Canéjan, 33612 Cestas Cedex

**Contact presse :** Jérôme Lapray  
jerome.lapray@maincare.fr

**05.57.89.65.00**

[www.maincare.com](http://www.maincare.com)