

DPI du CHD de Vendée : un déploiement par étapes en partenariat avec Maincare Solutions

Le Centre hospitalier départemental de Vendée poursuit la convergence, déjà bien avancée, de ses systèmes d'information. L'option d'un SI unique a été retenue pour l'ensemble de la direction commune de l'établissement. **Olivier Plassais, DSI du CHD**, explique ce choix et évoque le partenariat tissé avec l'éditeur **Maincare Solutions** pour le déploiement du Dossier patient informatisé M-CrossWay.



Olivier Plassais, DSI du Centre hospitalier départemental de Vendée

Le Centre hospitalier départemental (CHD) de Vendée est en passe de devenir le centre de référence d'un futur Groupement hospitalier de territoire (GHT). Quel en sera le périmètre ?

Issu de la fusion des CH de La Roche-sur-Yon, de Luçon et de Montaigu en 2003, le CHD de Vendée regroupe 1 700 lits et emploie 4 000 professionnels dont 400 praticiens. Il a principalement été créé pour mutualiser les activités importantes liées au plateau technique, avec notamment la médecine nucléaire et la radiothérapie ou le pôle de cancérologie. En janvier 2015, trois autres établissements sont venus renforcer cette structure autour d'une direction commune. Aujourd'hui, tous les établissements publics de Vendée se trouvent ainsi réunis au sein d'une Communauté hospitalière de territoire (CHT), dont le prochain GHT devrait être l'émanation.

Une seule direction impliquera donc une DSI également commune...

Tout à fait. Nous avons engagé des travaux préparatoires en ce sens avec les responsables SI de tous les établissements, avec comme objectif une convergence des SI. Elle implique les aspects technologiques, mais aussi organisationnels et suppose la réalisation d'un état des lieux

de la gestion des projets, des ressources humaines (RH), des budgets et des parcs tant applicatifs que techniques, ainsi que la convergence applicative. Sur ce dernier point, nous avons décidé de travailler sur le Dossier patient informatisé (DPI), comme le préconise désormais la loi de Santé, avec une préférence pour une solution unique plutôt que la recherche de l'interopérabilité entre plusieurs DPI hétérogènes.

Dans ce contexte, quels éléments ont guidé votre choix de déployer M-CrossWay de Maincare Solutions ?

Nous ne pouvons pas dans l'immédiat changer de solution dans tous les établissements puisque des contrats courent encore avec d'autres éditeurs. Maincare Solutions nous a donc proposé la solution d'échange et de partage IdéoLink Collaboration, dont la première brique, IdéoIdentity, permet de rapprocher les identités des patients, ce qui constitue un prérequis de la convergence. Puis nous mettrons en place l'entrepôt territorial d'échange d'informations, une base de données sécurisée par laquelle transitent les données patients de tous les établissements. IdéoLink comprend également un annuaire des professionnels de santé qui gère l'ensemble des comptes et des habilitations pour l'accès aux logiciels métiers. IdéoLink permet aussi d'assurer les échanges d'information patients entre la ville et l'hôpital. À partir de là, nous avons fixé l'objectif d'un DPI unique M-CrossWay d'ici à 2020.

Quelles ont été les étapes clés de ce projet ?

Je dois dire tout d'abord que Maincare

Solutions a su mettre les moyens humains pour nous aider à le construire et à le piloter. Nous avons bénéficié d'un accompagnement au quotidien par des intervenants de haut vol. Il s'agit, finalement, d'un partenariat entre l'éditeur et nous, puisque Maincare Solutions est intervenu aussi en tant que conseil, ce qui a favorisé un échange stratégique fructueux. Maincare Solutions a, d'autre part, été moteur dans le processus de formation des professionnels hospitaliers. À l'échelle de notre établissement, quelque 15 000 jours de détachement des personnels pour les formations ont été nécessaires !

Quelle a été la procédure adoptée ?

Nous avons mis en place un environnement de formation à 100 % en e-learning. Nous créons tous les modules et identifions les compétences pédagogiques en coopération avec Maincare Solutions, alors que l'éditeur fournit les compétences IT. Nous avons lancé, pour ce faire, la plateforme de formation du CHD Vendée « Tuitiz », fournie par Maincare Solutions, sur laquelle nous formons actuellement 1 800 soignants. Ce type de formation présente l'intérêt de rendre les apprenants bien plus acteurs de leur formation que dans des conditions habituelles. Leur taux de satisfaction est d'ailleurs évalué à 92 %. Cette collaboration a également contribué à renforcer la relation de partenariat que nous avons tissée avec Maincare Solutions.

Propos recueillis par Bruno Benque